

Situation des artisans 2023

PLÉNIÈRE OPC
23 JANVIER 2024



Chambres
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

REPÈRES

L'artisanat en Provence-Alpes- Côte d'Azur

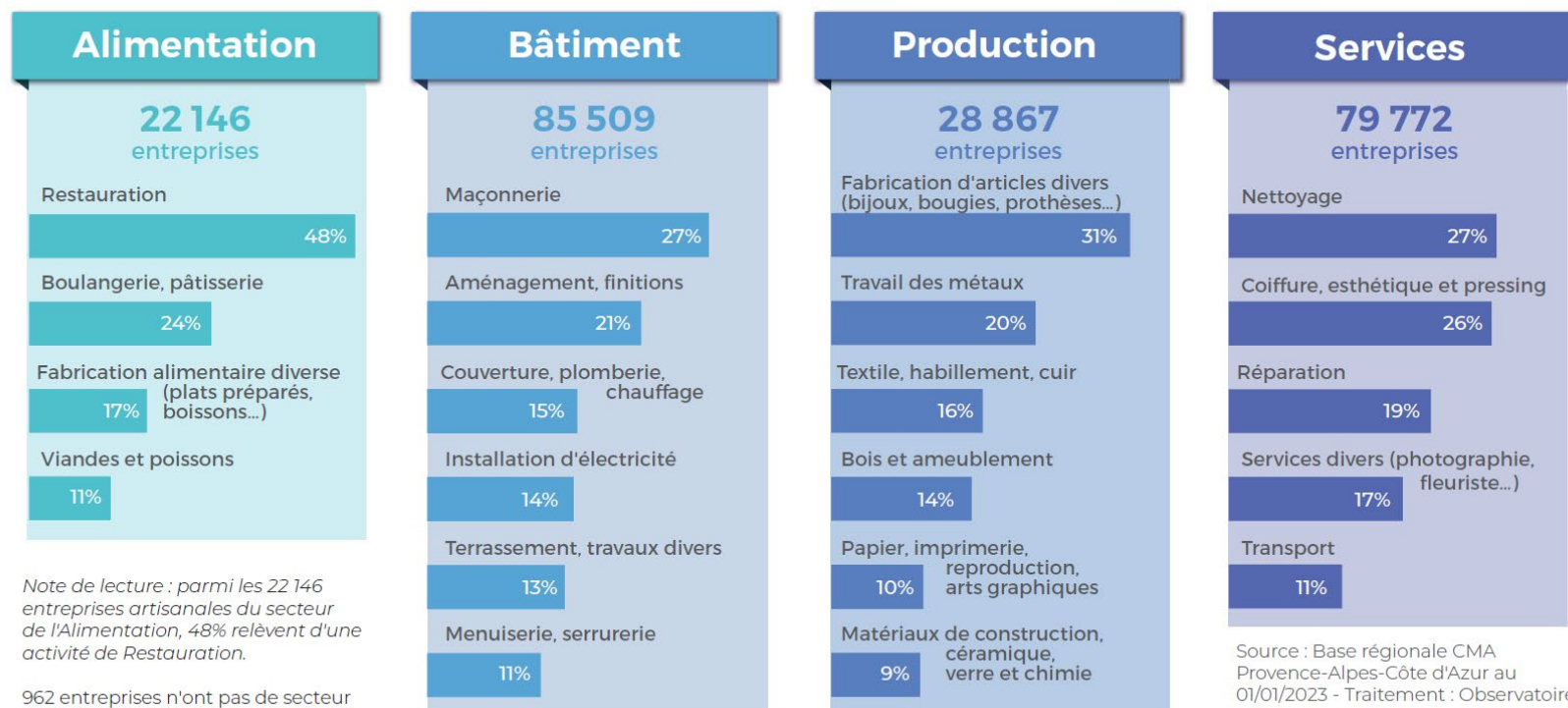
Données de la CMA Provence-Alpes-
Côte d'Azur au 1^{er} janvier 2023



L'artisanat, c'est quoi ?

- Les entreprises artisanales exercent, à titre principal ou secondaire, une activité de production, de transformation, de réparation ou de prestation de services, figurant sur une **liste établie par décret en Conseil d'Etat**.
- L'entreprise (individuelle ou société) doit être composée de **moins de onze salariés** au moment de son immatriculation.

RÉPARTITION DES ENTREPRISES ARTISANALES PAR SECTEURS D'ACTIVITÉ AU 1^{ER} JANVIER 2023



Source : Base régionale CMA Provence-Alpes-Côte d'Azur au 01/01/2023 - Traitement : Observatoire économique régional

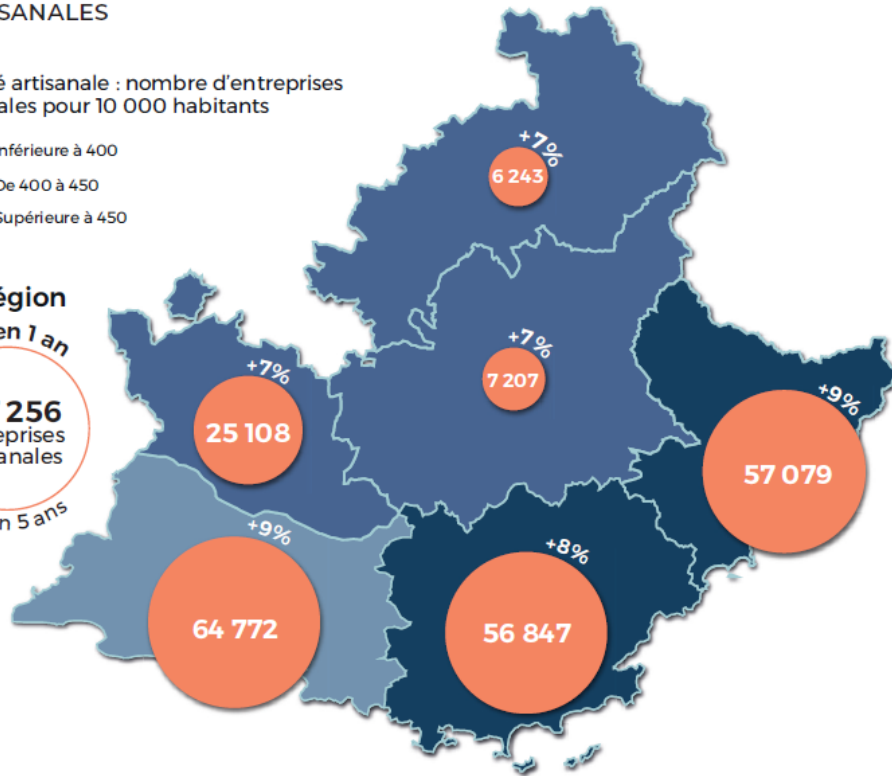
Une région à haute densité artisanale

NOMBRE D'ENTREPRISES ET DENSITÉ ARTISANALES

Densité artisanale : nombre d'entreprises artisanales pour 10 000 habitants



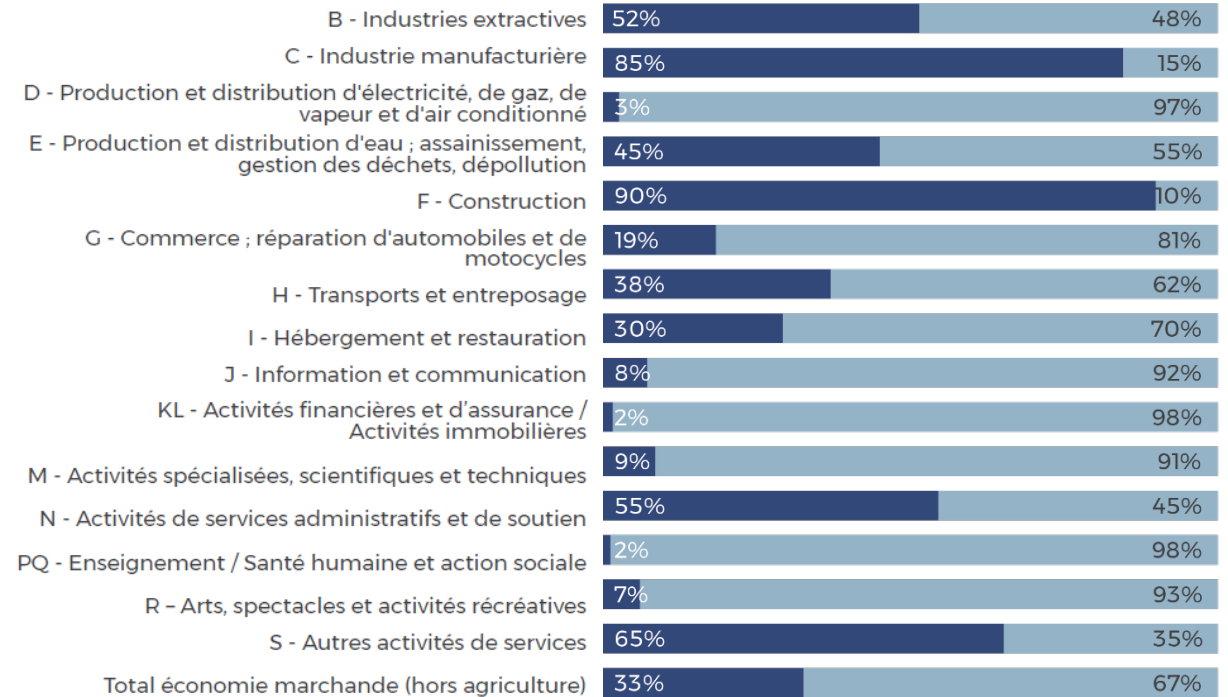
en région



Sources : Base régionale CMA Provence-Alpes-Côte d'Azur au 01/01/2023
Insee RP2019 - Traitement : Observatoire économique régional

PART DES ENTREPRISES ARTISANALES DANS LES SECTIONS DE L'ÉCONOMIE MARCHANDE* (HORS AGRICULTURE) EN 2020

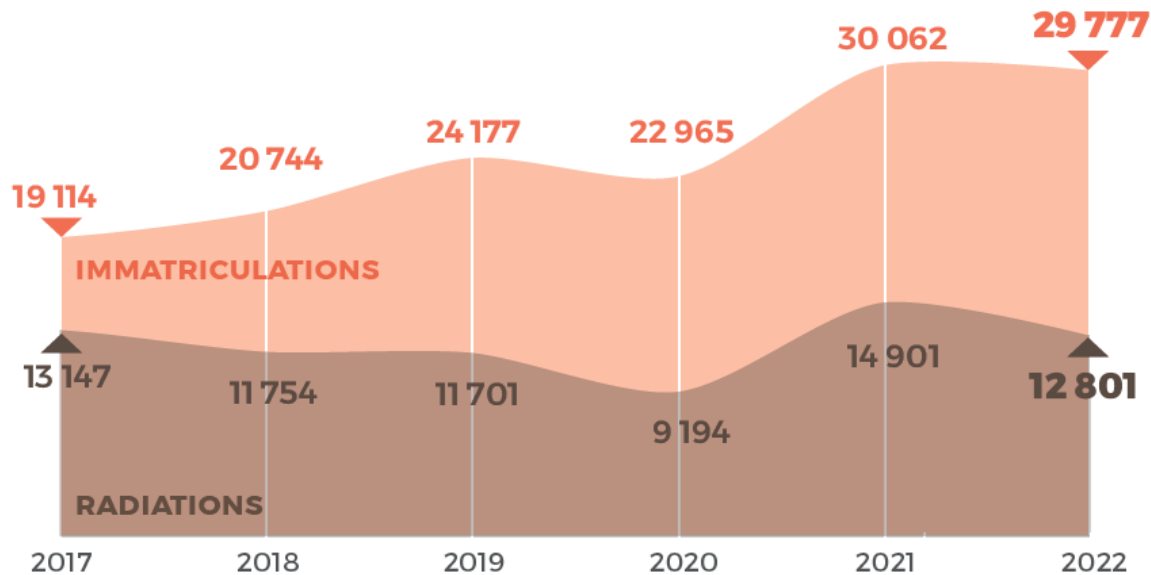
Nomenclature Insee regroupée des activités marchandes



Source : Insee REE 2020 -
Traitement : Observatoire économique régional

Le dynamisme entrepreneurial se maintient

EVOLUTION DES IMMATRICULATIONS
ET DES RADIATIONS ENTRE 2017 ET 2022



Source : Base régionale CMA Provence-Alpes-Côte d'Azur du 01/01/2017 au 01/01/2023
- Traitement : Observatoire économique régional

TOP ÉVOLUTIONS DES ACTIVITÉS ARTISANALES
EN 2022

PROGRESSION DU NOMBRE D'ENTREPRISES
SUR UN AN

- **1^{er}** **Nettoyage courant des bâtiments** (+19%)
+ 3 080 entreprises
- **2^e** **Soins de beauté hors salon** (+20%)
+ 1 164 entreprises
- **3^e** **Travaux de maçonnerie générale et gros oeuvre du bâtiment** (+5%)
+ 956 entreprises
- **4^e** **Installation électrique** (+7%)
+ 730 entreprises
- **5^e** **Restauration rapide en magasin ou sur éven-taires et marchés** (+8%)
+ 682 entreprises

ÉTÉ 2023

Enquête sur la situation des artisans

Enquête adressée par questionnaire en ligne du 15 juin au 17 juillet 2023.

1 686 réponses redressées par grands secteurs d'activité et par départements.

[Lien vers les résultats détaillés](#)





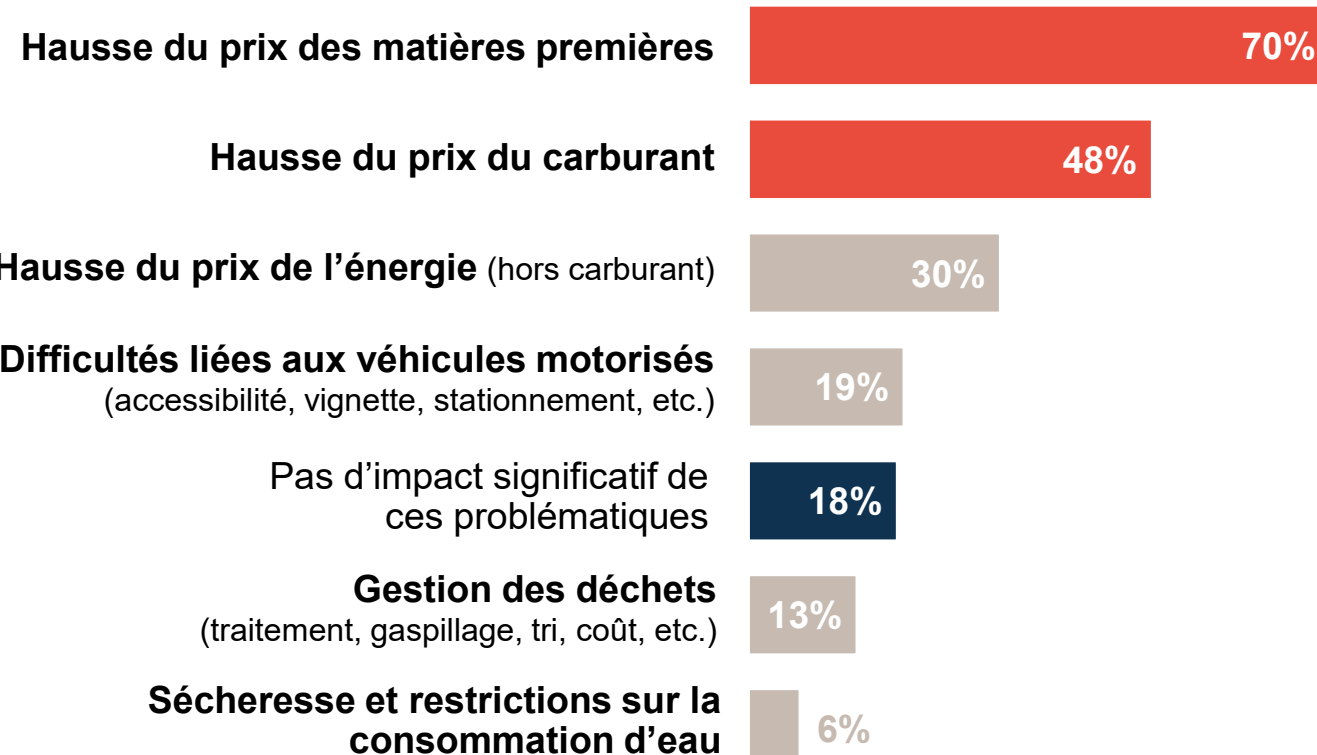
Les **principaux enseignements** de l'enquête

- **La situation au moment de l'enquête**
Comme l'an passé, plus de la moitié des artisans déclare un niveau d'activité insuffisant.
- **Une activité fortement impactée par l'inflation**
8 artisans sur 10 se déclarent fortement impactés par la hausse des prix.
- **Une demande jugée insuffisante**
Principal frein au développement ou au maintien de l'activité pour 4 artisans sur 10. Un frein beaucoup plus prégnant cette année.
- **Les projections d'activité pour le 2^d semestre 2023**
Comme l'année précédente, deux tiers des artisans se projettent dans l'avenir de leur entreprise.

L'inflation pèse sur l'activité artisanale

- 7 artisans sur 10 impactés fortement par la **hausse des prix des matières premières** : la problématique la plus citée par **tous les secteurs**.
- 1 artisan sur 2 impacté fortement par la **hausse du prix du carburant**. Cette problématique touche surtout les secteurs du **bâtiment** (64%) et des **services** (49%).
- Près d'1 artisan sur 3 impacté fortement par la **hausse des prix de l'énergie** (hors carburant). Une problématique plus prégnante chez les artisans de **l'alimentation** (64%).

*Parmi ces problématiques, lesquelles impactent fortement votre activité ?
(plusieurs réponses possibles)*

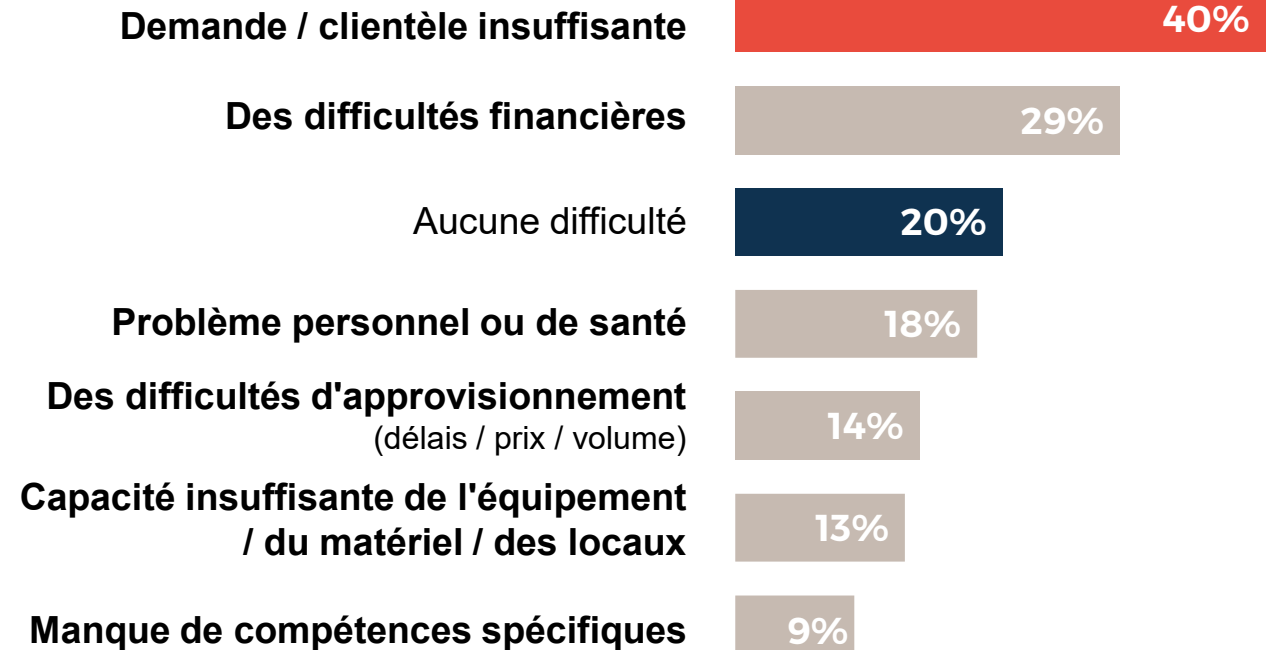


La demande insuffisante : principal frein à l'activité

- Interrogés sur les principaux freins au développement ou au maintien de leur activité, 40% des artisans mentionnent une **demande insuffisante**. C'est 13 points de plus que l'année dernière, **la plus forte évolution dans les résultats de l'enquête**.
- Plus d'un quart des artisans indique des **difficultés financières** (stable comparé à l'année précédente).
- Dans le même temps, un artisan sur cinq ne rencontre **pas de frein majeur** au développement de son activité (stable comparé à l'an dernier).

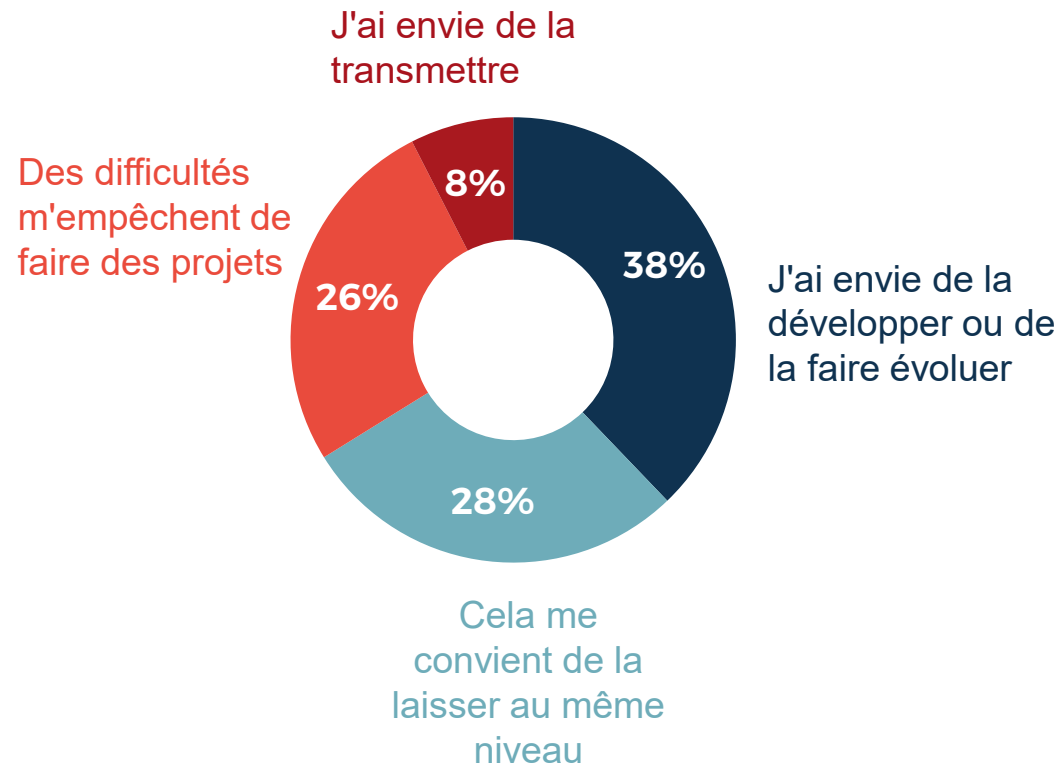
Les principales difficultés déclarées par les artisans :

(plusieurs réponses possibles)



2/3 des artisans **se projettent** dans l'avenir de leur entreprise ...

Quelles sont vos perspectives de développement pour votre entreprise ?



... que ce soit dans le développement, l'évolution ou le maintien de leur activité (une part similaire à l'an dernier).

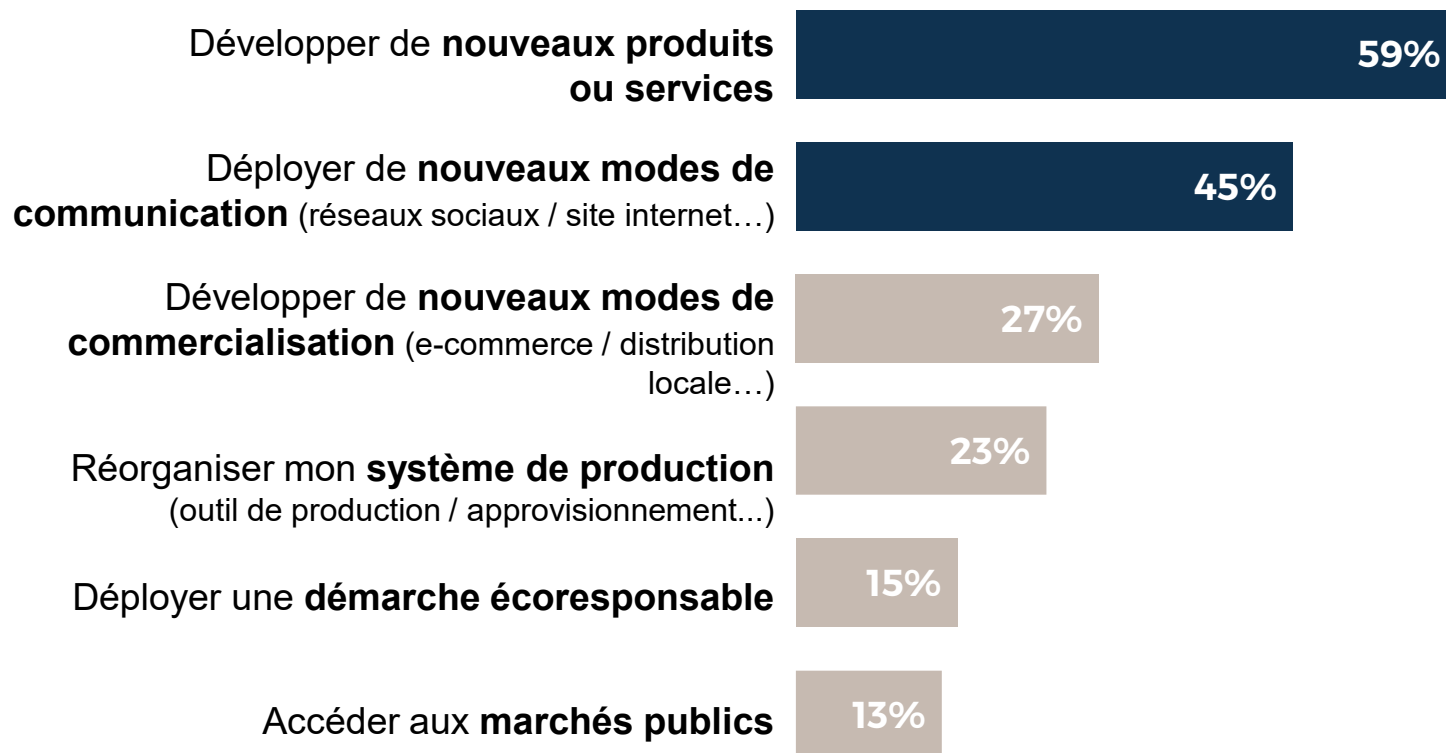
D'un autre côté, **26% des artisans ne parvient pas à concevoir de projets** en raison de difficultés. Ils évoquent, bien plus que les autres, des *difficultés financières* (55%) devant *l'insuffisance de la demande* (49%).

8% des artisans envisagent de **transmettre leur entreprise**, ce qui représenterait environ 17 000 artisans.

Des projets pour **réveiller la demande** ?

38% d'artisans se projettent dans le développement de leur entreprise.
Ils déclarent les intentions suivantes :

(plusieurs réponses possibles)

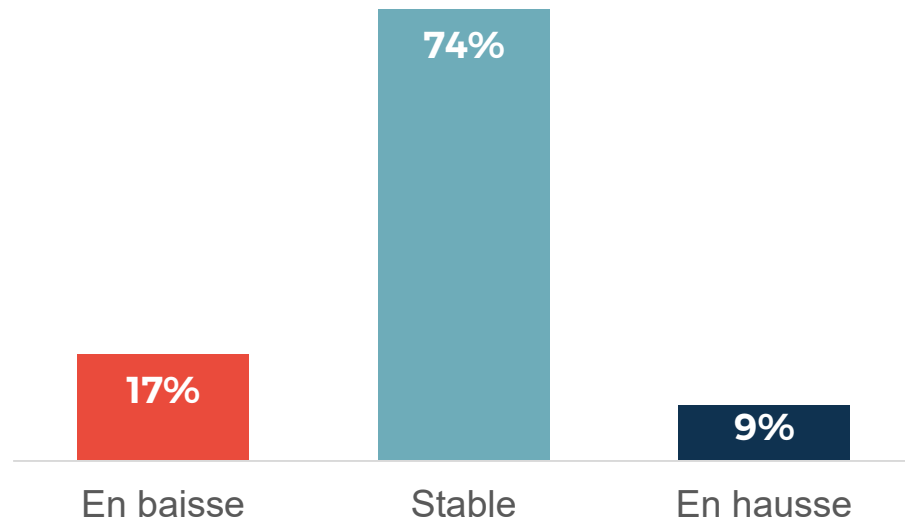


Diversifier l'offre et gagner en visibilité

Les projets portent le plus souvent sur la diversification de l'offre (+5 points par rapport à l'année précédente) et des modes de communication.

Des projections d'**effectifs** encourageantes

*Evolution de vos effectifs (salariés ou non)
au cours des six prochains mois...*



83% des artisans projettent un maintien ou une hausse d'effectifs au cours des 6 prochains mois

La part de ceux qui projettent une hausse de leur effectif s'élève à 22% parmi les artisans projetant une hausse de leur activité sur les 6 prochains mois (9% pour l'ensemble des artisans)

Les projections d'effectifs varient peu par secteur.

Parmi les d'artisans concernés par un recrutement récent ou à court terme, les trois quarts rencontrent des difficultés pour recruter.

Zoom sur les intentions de recrutement d'**apprentis**

15%

des artisans envisagent de recruter un apprenti dans les 6 prochains mois



Plus d'un quart des artisans de l'alimentation envisage de recruter un apprenti

Alimentation

27%

Bâtiment

17%

Production

10%

Services

11%

Cette part s'élève à 20% pour les artisans projetant leur activité à la hausse.

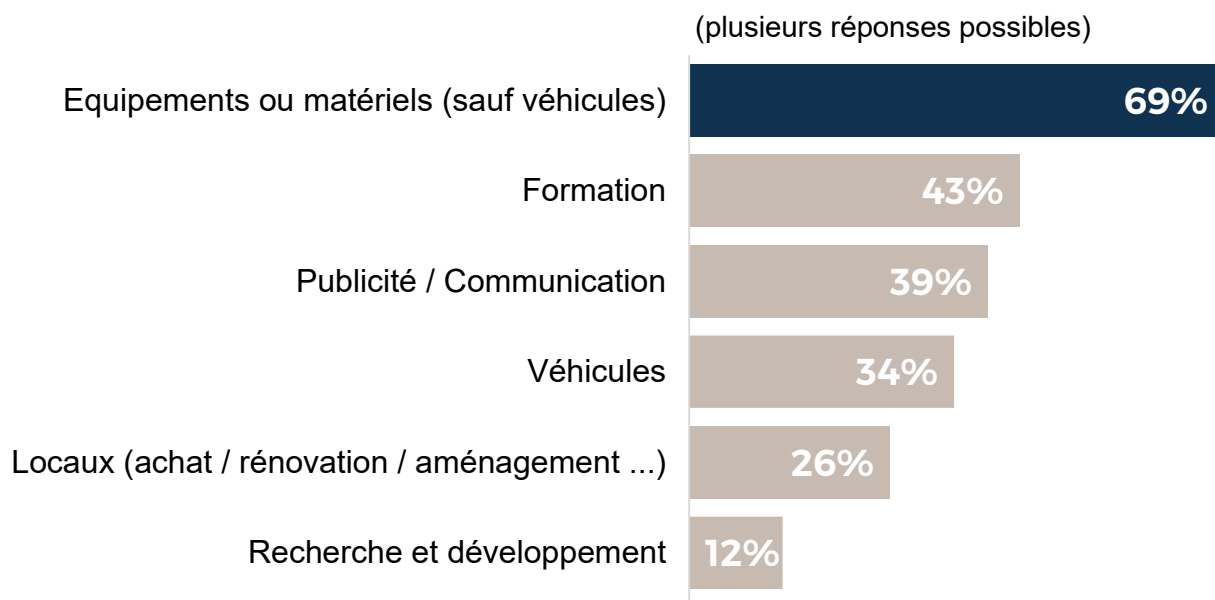
NB: Au 31 décembre 2022, sur les 215 600 entreprises artisanales identifiées par la CMA, 11 300 emploient au moins un apprenti, soit 5 % d'entre elles (Source : Dreet's Paca 2023).

Le nombre d'apprentis dans l'artisanat diminue légèrement en 2022, après une forte progression en 2021.

Un tiers des artisans projette des **investissements**

Parmi les **34%** qui projettent d'investir :

► **QUELS TYPES D'INVESTISSEMENT ?**



► **DANS QUELS BUTS ?** (plusieurs réponses possibles)

Des investissements pour se développer

46% investissent pour **élargir leur clientèle**

46% investissent en vue **d'augmenter la capacité de production ou de service**

Des investissements pour rationaliser

25% misent sur une **réduction de leurs coûts** après investissement

Des investissements verts

16% investissent pour **limiter leur impact environnemental**