



# ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

ENQUÊTE BMO 2018

QUELS SONT LES SECTEURS ET LES MÉTIERS QUI  
RECRUTENT EN REGION PROVENCE-ALPES-CÔTE  
D'AZUR EN 2018 ?





## DÉFINITION ET MÉTHODOLOGIE

- ❑ Enquête, réalisée entre octobre et décembre 2017, qui mesure les **intentions de recrutement** des employeurs pour l'année à venir, le recours au **personnel saisonnier** ainsi que **les difficultés envisagées**. Les projets de recrutement concernent des créations de poste ou des remplacements (y compris les temps partiels).
- ❑ Réalisée depuis une quinzaine d'années avec l'ensemble des directions régionales et le concours du CREDOC, elle est avant tout un **outil d'aide à la décision** pour Pôle emploi qui peut ainsi mieux connaître les intentions des établissements en matière de recrutement, mieux anticiper et adapter l'effort de financement pour les formations des métiers en tension et mieux informer les demandeurs d'emploi sur les métiers porteurs.
- ❑ La population mère correspond à près de **201 500** établissements pour la région Provence-Alpes-Côte d'Azur (extraits du répertoire SIRENE). Les **148 800** interrogés cette année comprennent des établissements :
  - relevant du secteur privé,
  - de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
  - du secteur agricole,
  - du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et des établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).
- ❑ Près de **36 400** établissements ont répondu au questionnaire. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements de la région.

➔ **Le taux de retour est de 24,5%.**

**En France, la population mère comprend près de 2 313 400 établissements, 1 743 800 ont été interrogés et un quart ont répondu à l'enquête (436 600 soit 25%).**





# LES PRINCIPAUX RÉSULTATS

➔ Des projets de recrutement en forte hausse : 248 270 (+15%)

➔ Plus d'un établissement sur quatre envisage de recruter en 2018 (28%)



- Dont majoritairement (64%) en emplois durables : 28% de CDI et 36% de CDD de plus de 6 mois.
- Des perspectives de recrutement principalement sur le premier semestre 2018.
- Les moins de 10 salariés concentrent 47% des intentions d'embauche en 2018.

} Résultats régionaux  
Enquête complémentaire

➔ 42% de projets saisonniers, de manière plus importante :



- Dans l'agriculture (91%), l'hébergement et restauration (70%) et l'industrie agroalimentaire (57%).
- Sur des postes de viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs, d'agriculteurs salariés, ouvriers agricoles et maraîchers, horticulteurs salariés.
- La saisonnalité est plus marquée chez les zéro salarié (54%).

➔ 45% de projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs, de manière plus importante :



- Dans le commerce et réparation automobile (67%) et la santé humaine et action sociale (57%).
- Sur des postes d'aides à domicile et aides ménagères, de techniciens et agents de maîtrise de la maintenance, de l'environnement et d'ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques.
- La difficulté à recruter est plus présente dans les entreprises de 5 à 9 salariés (55%).



# LES PRINCIPAUX RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

- ➔ Le nombre d'intentions d'embauche **progresses partout sur un an**.
- ➔ Toutes les régions de France métropolitaine sont dynamiques. Paca se situe au **3<sup>e</sup> rang** au niveau national en nombre d'intentions (10,6%, derrière l'IDF à 17,8% et Auvergne-Rhône-Alpes avec 12,6%)
- ➔ La saisonnalité des recrutements baisse partout en Paca. Sur la région, **104 062** intentions d'embauche de type sont déclarées.
- ➔ La difficulté à recruter est en hausse dans tous les départements de Paca. Sur la région, **111 800** projets de recrutements sont jugés difficiles.

	Total	Tendance annuelle	Dont projets difficiles (en %)	Dont projets saisonniers (en %)
<b>PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR</b>	<b>248 270</b>	<b>+15%</b>	<b>45%</b> (+8,0 pts)	<b>42%</b> (-4,1 pts)
ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE	10 132	<b>+19%</b>	43% (+13,2 pts)	57% (-12,1 pts)
HAUTES-ALPES	11 195	<b>+11%</b>	39% (+10,1 pts)	63% (-6,2 pts)
ALPES-MARITIMES (dont Monaco)	55 219	<b>+24%</b>	43% (+7,2 pts)	38% (-3,2 pts)
BOUCHES-DU-RHÔNE	84 391	<b>+9%</b>	48% (+8,5 pts)	30% (-1,2 pts)
VAR	48 420	<b>+18%</b>	46% (+9,2 pts)	50% (-8,6 pts)
VAUCLUSE	38 913	<b>+17%</b>	43% (+4,7 pts)	52% (-5,2 pts)

- ➔ Le département avec le plus d'intentions d'embauche : Les Bouches-du-Rhône (84 391)
- ➔ Le département pour lequel l'augmentation est la plus forte : Les Alpes-Maritimes (+24%)
- ➔ Le départements avec le plus d'activité saisonnière : Hautes-Alpes (63%)
- ➔ Le département avec le plus de difficultés exprimées : Les Bouches-du-Rhône (48%)



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

BMO 2018  
PACA



# LES BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE PAR DÉPARTEMENT



Les Bouches-du-Rhône, le Var et les Alpes-Maritimes concentrent 76% des projets de recrutement en 2018.

**Hautes-Alpes : 11 195 projets (+11%), dont :**

- Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis) : 1 008
- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 753
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 632

**Vaucluse : 38 913 projets (+17%), dont :**

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 4 880
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 3 761
- Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis) : 2 796

**Bouches-du-Rhône : 84 391 projets (+9%), dont :**

- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 4 254
- Aides à domicile et aides ménagères : 3 823
- Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires : 3 216

**Var : 48 420 projets (+18%), dont :**

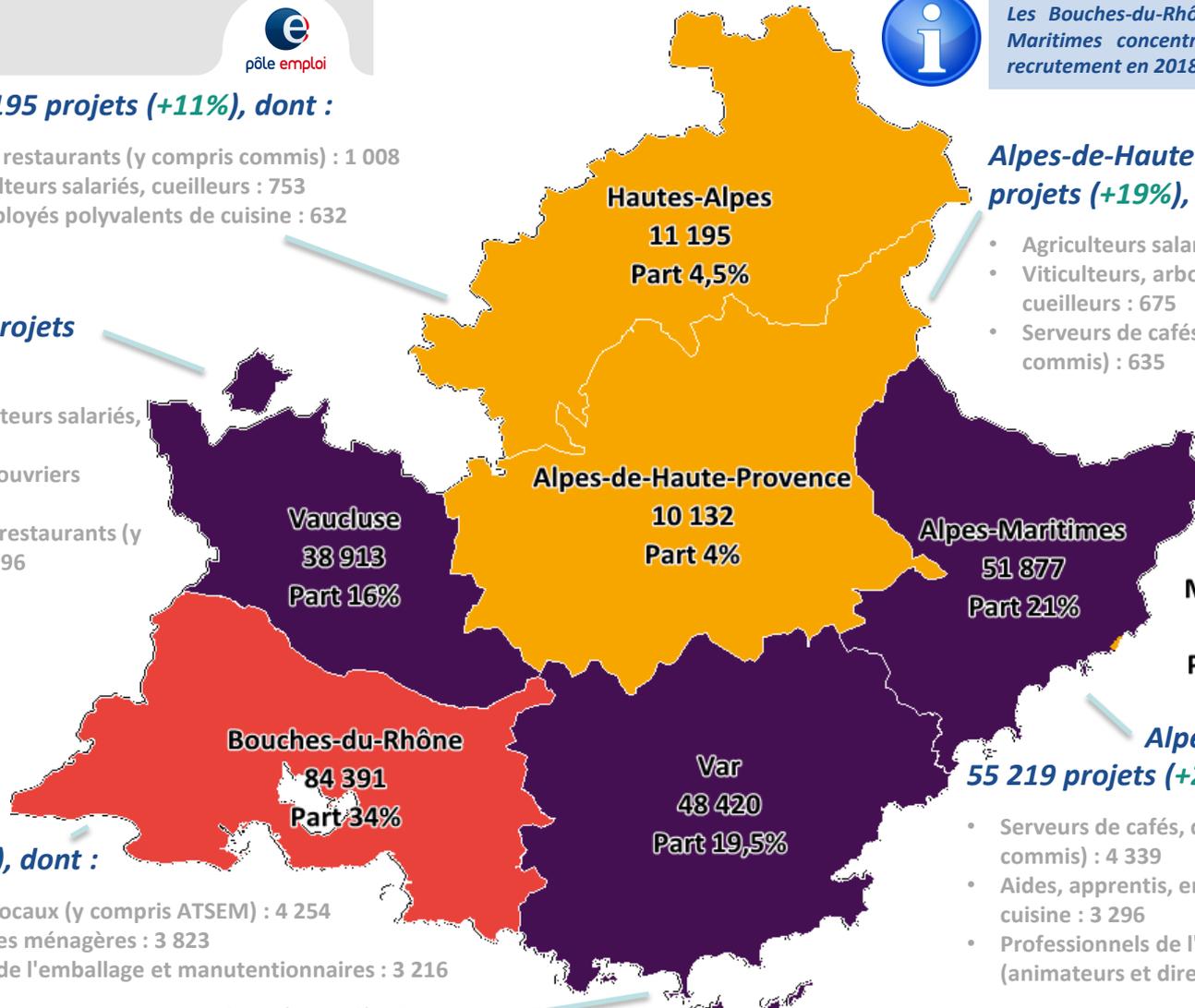
- Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis) : 4 205
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 3 063
- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 2 589

**Alpes-de-Haute-Provence : 10 132 projets (+19%), dont :**

- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 864
- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 675
- Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis) : 635

**Alpes-Maritimes : 55 219 projets (+24%), dont :**

- Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis) : 4 339
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 3 296
- Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs) : 2 848





# LES BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE PAR BASSIN

## EST CARPENTRAS – 8 513 projets (+10%), dont :

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 1 728
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 1 633
- Maraîchers, horticulteurs salariés : 425

## ALPES DE HAUTE PROVENCE - 10 322 projets (+20%), dont :

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 1 273
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 1 015
- Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis) : 557

## ÉTANG DE BERRE – 14 288 projets (+12%), dont :

- Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires : 974
- Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés : 911
- Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs) : 894

## MARSEILLE – 31 167 projets (+6%), dont :

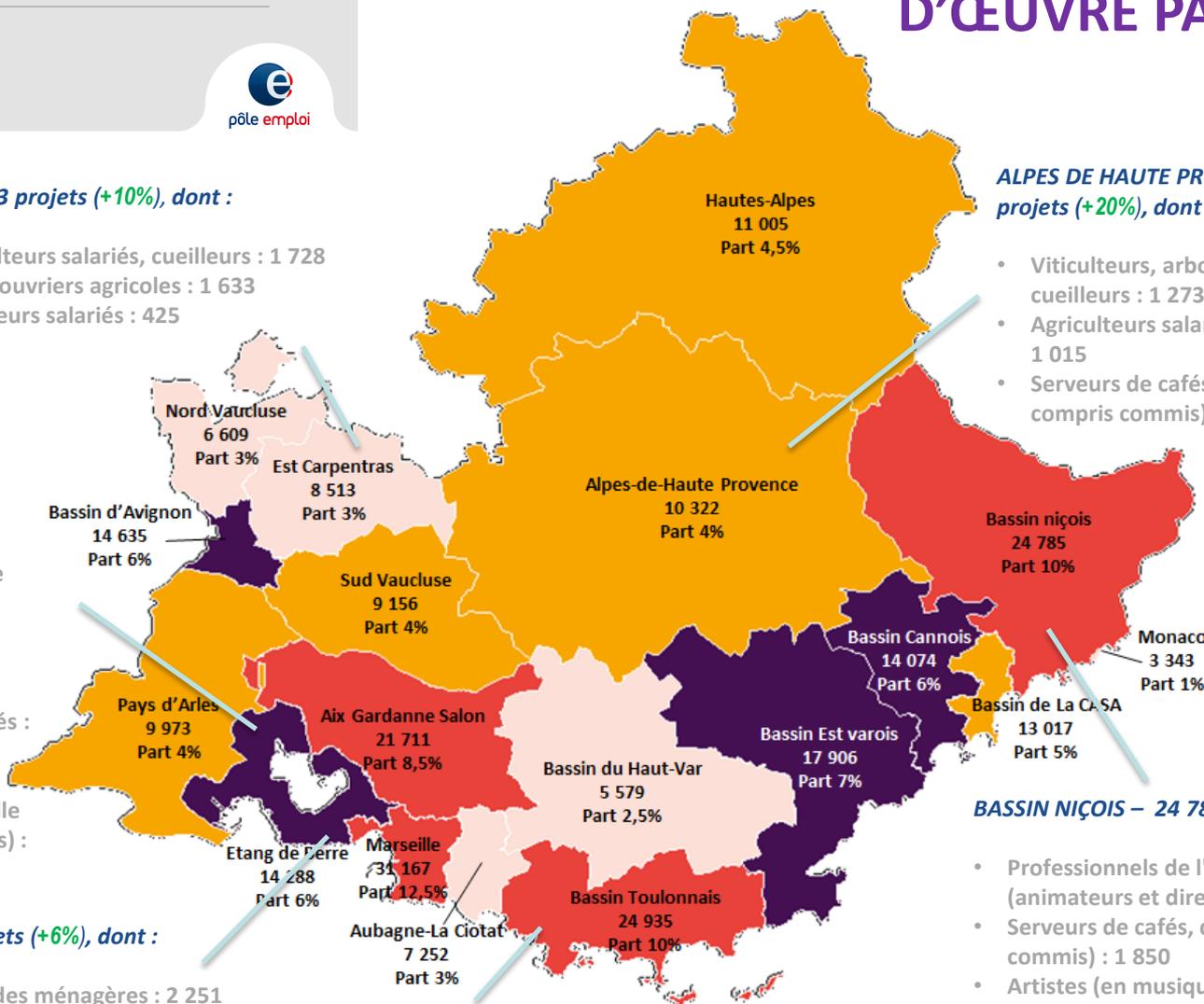
- Aides à domicile et aides ménagères : 2 251
- Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés : 1 307
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 1 278

## BASSIN TOULONNAIS – 24 935 projets (+24%), dont :

- Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis) : 1 932
- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 1 857
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 1 593

## BASSIN NIÇOIS – 24 785 projets (+26%), dont :

- Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs) : 2 150
- Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis) : 1 850
- Artistes (en musique, danse, spectacles, y compris professeurs d'art) : 1 278





# 248 300 INTENTIONS D'EMBAUCHE EN PACA (+15%)

- 52% des intentions se concentrent sur les 15 premiers métiers.
- Majoritairement **saisonniers** et issus des fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services et à l'agriculture.

## Top 15 métiers

	Nombre	% Saisonnier	% Difficile	Tendance
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	16 129	73%	43%	↑
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	12 043	28%	44%	↑
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	11 577	55%	39%	↑
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	10 653	95%	26%	↑
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	9 685	74%	42%	↑
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	9 297	90%	33%	↑
Cuisiniers	7 587	68%	61%	↑
Aides à domicile et aides ménagères	7 398	11%	87%	↓
Employés de l'hôtellerie	7 304	83%	44%	↑
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	7 017	20%	11%	↑
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	6 721	11%	51%	↑
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	6 605	53%	52%	↑
Employés de libre-service	6 559	41%	29%	↑
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	6 190	48%	45%	↑
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	4 695	59%	33%	↑
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>248 270</b>	<b>42%</b>	<b>45%</b>	<b>↑</b>





ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

BMO 2018  
PACA



# LES PROJETS DE RECRUTEMENT SELON LE SECTEUR D'ACTIVITÉ DES ENTREPRISES

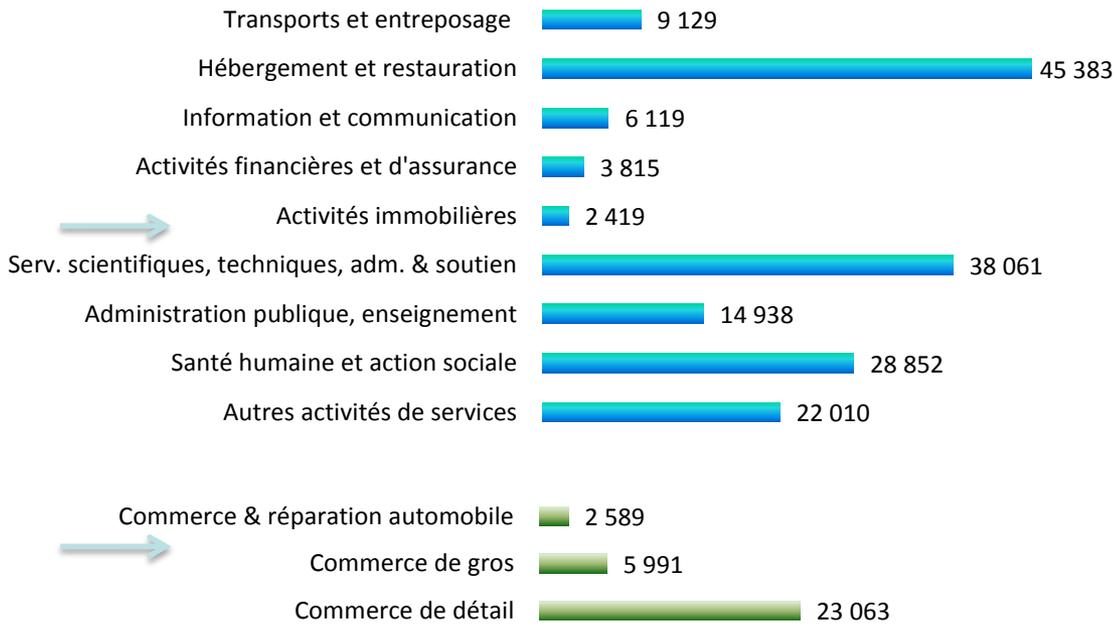
→ Tous les secteurs sont en croissance, avec une prédominance des services, et un fort rebond de la construction.



**Etablissements des Services**  
 → **69%** (170 727 intentions, +16%) dont:  
 • 27% aux particuliers (+8%),  
 • 24% aux entreprises (+24%),  
 • 18% de l'hébergement et restauration (+18%)



**Etablissements du Commerce**  
 → **13%** (31 642 intentions, +11%)



**Etablissements de l'Industrie Agro-Alimentaire et de l'Agriculture**  
 → **10%** (25 921 intentions, +8%)



**Etablissements de la Construction**  
 → **5%** (13 434 intentions, +35%)



**Etablissements de l'Industrie**  
 → **3%** (6 546 intentions, +20%)

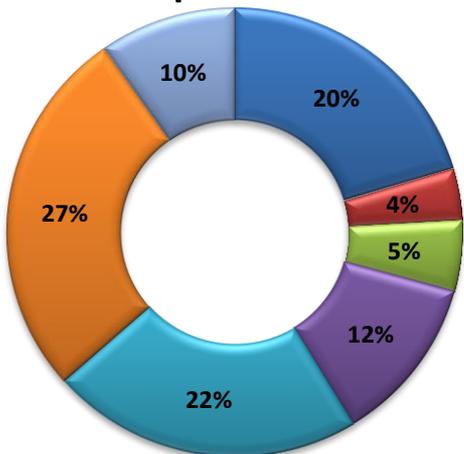




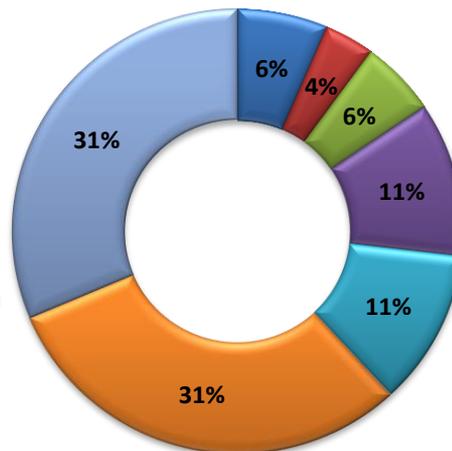
# LA RÉPARTITION PAR SECTEUR DES PROJETS DE RECRUTEMENT PAR DÉPARTEMENT

- Agriculture et IAA
- Industrie
- Construction
- Commerce
- Hébergement - Restauration
- Services aux particuliers
- Services aux entreprises

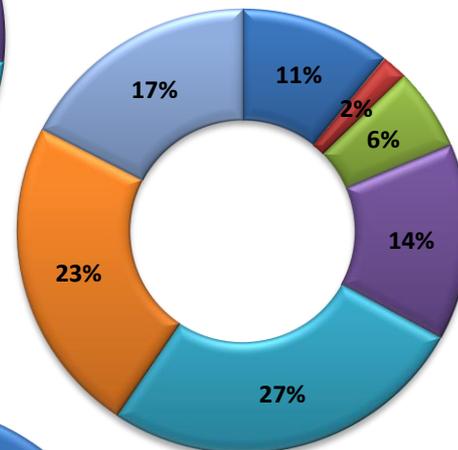
**Alpes-de-Haute-Provence**



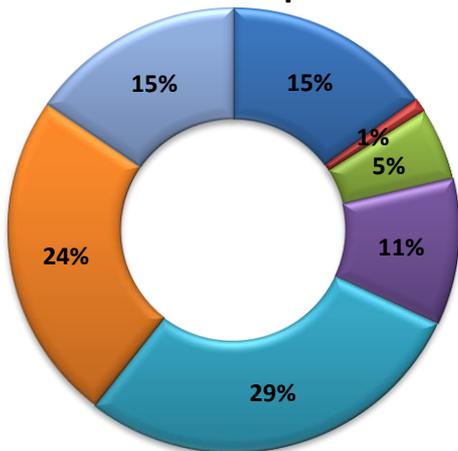
**Bouches-du-Rhône**



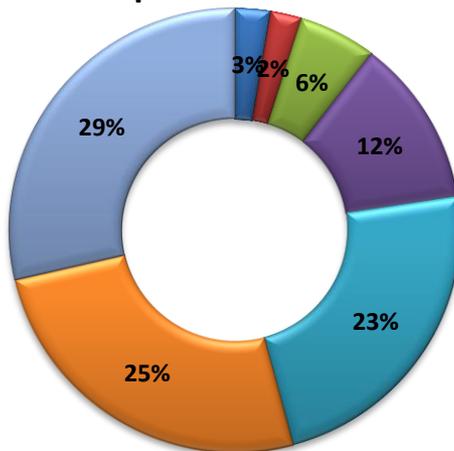
**Var**



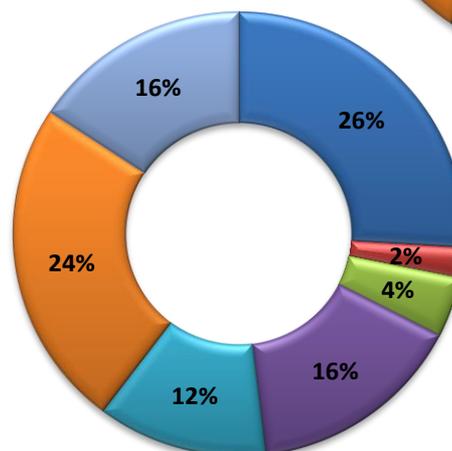
**Hautes-Alpes**



**Alpes-Maritimes**



**Vaucluse**





# 65 800 PROJETS DE RECRUTEMENT DES ÉTABLISSEMENTS DES SERVICES AUX PARTICULIERS

(27% DES PROJETS, +8%)

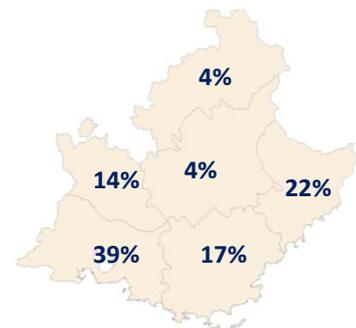


Top 10 métiers

	Nombre	% Saisonnier	% Difficile	Tendance
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	7 733	71%	46%	↑
Aides à domicile et aides ménagères	7 306	11%	87%	↑
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	6 482	11%	51%	↑
Artistes (en musique, danse, spectacles, y compris professeurs d'art)	6 141	22%	12%	↑
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	3 067	7%	33%	↑
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	2 750	36%	26%	↑
Professionnels des spectacles	2 653	30%	14%	↑
Educateurs spécialisés (y compris EJE)	2 409	9%	52%	↑
Agents de services hospitaliers	2 382	14%	18%	↑
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	2 283	76%	62%	↑

➔ 66% des intentions du secteur concentrées sur 10 métiers :

- Des services à la personne, des loisirs et du sport, du domaine médical.
- Importance des métiers des arts et du spectacle.
- Des difficultés à recruter sur des aides à domicile et des sportifs et animateurs sportifs.





# 59 500 PROJETS DE RECRUTEMENT DES ÉTABLISSEMENTS DES SERVICES AUX ENTREPRISES

(24% DES PROJETS, +24%)

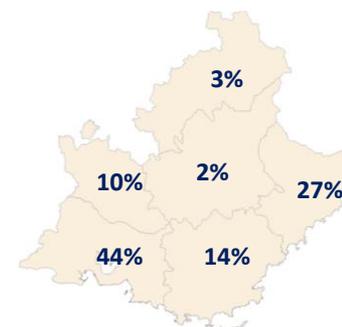


## Top 10 métiers

	Nombre	% Saisonnier	% Difficile	Tendance
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	8 792	24%	50%	↑
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	5 211	47%	49%	↑
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	3 116	55%	68%	↑
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	2 487	3%	72%	↑
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	2 049	4%	49%	↑
Conducteurs et livreurs sur courte distance	1 951	18%	45%	↑
Employés de la banque et des assurances	1 941	11%	71%	↑
Conducteurs routiers et grands routiers	1 480	31%	70%	↑
Professionnels des spectacles	1 336	1%	3%	↓
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	1 152	8%	38%	↑

➔ 50% des intentions du secteur concentrées sur 10 métiers :

- Majoritairement des métiers administratifs ou transverses.
- Des difficultés à recruter sur des métiers spécifiques : ingénieurs, conducteurs.





ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

BMO 2018  
PACA



# 45 400 PROJETS DE RECRUTEMENT DES ÉTABLISSEMENTS DE L'HEBERGEMENT RESTAURATION

(18% DES PROJETS, +18%)



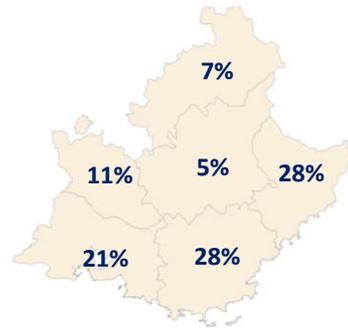
Top 10 métiers

	Nombre	% Saisonnier	% Difficile	Tendance
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	13 983	75%	46%	↑
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	9 965	56%	39%	↑
Cuisiniers	6 756	70%	58%	↑
Employés de l'hôtellerie	6 738	84%	44%	↑
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 593	85%	15%	↑
Chefs cuisiniers	1 195	55%	65%	↑
Agents d'accueil et d'information, standardistes	564	76%	26%	↑
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	461	88%	47%	↑
Maîtres d'hôtel, sommeliers	384	65%	59%	↓
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	356	28%	55%	↓



⇒ 93% des intentions du secteur concentrées sur 10 métiers :

- Des métiers en cohérence avec le secteur.
- Une forte saisonnalité.
- Des difficultés à recruter des cuisiniers.





# 31 600 PROJETS DE RECRUTEMENT DES ÉTABLISSEMENTS DU COMMERCE

(13% DES PROJETS, **+11%**)

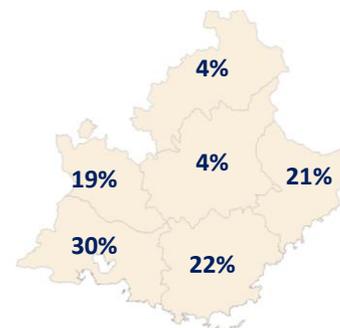


Top 10 métiers

	Nombre	% Saisonnier	% Difficile	Tendance
Employés de libre-service	5 432	46%	30%	↑
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	4 471	59%	33%	↑
Caissiers (y compris pompistes...)	3 191	59%	25%	↓
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	2 413	54%	38%	↑
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	1 549	2%	56%	↑
Vendeurs en produits alimentaires	1 306	64%	23%	↑
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	1 249	54%	7%	↑
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	1 060	39%	33%	↑
Vendeurs généralistes	940	54%	37%	↑
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	701	37%	37%	↑

➔ 71% des intentions du secteur concentrées sur 10 métiers :

- Une majorité de métiers du commerce, vente et grande distribution.
- Des métiers de la logistique.
- Forte difficulté à recruter des attachés commerciaux.





# 25 900 PROJETS DE RECRUTEMENT DES ÉTABLISSEMENTS DE L'AGRICULTURE ET L'INDUSTRIE AGRO-ALIMENTAIRE

(10% DES PROJETS, +8%)



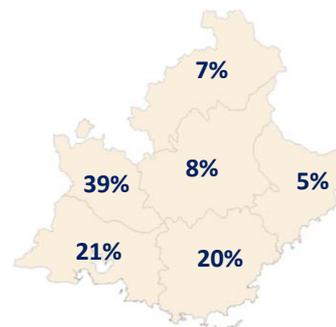
## Top 10 métiers

	Nombre	% Saisonnier	% Difficile	Tendance
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	10 441	95%	27%	↑
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	8 699	92%	32%	↑
Maraîchers, horticulteurs salariés	1 393	93%	45%	↑
Vendeurs en produits alimentaires	989	57%	33%	↑
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	799	66%	41%	↑
Éleveurs salariés	612	82%	50%	↑
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	484	78%	48%	↓
Boulangers, pâtisseries	455	40%	74%	↑
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	366	50%	46%	↓
Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	251	59%	48%	↓



→ 94% des intentions du secteur concentrées sur 10 métiers :

- Une majorité de métiers de l'agriculture et de l'industrie.
- Une très forte saisonnalité.
- Des difficultés à recruter des boulangers, pâtisseries.





# 13 400 PROJETS DE RECRUTEMENT DES ÉTABLISSEMENTS DE LA CONSTRUCTION

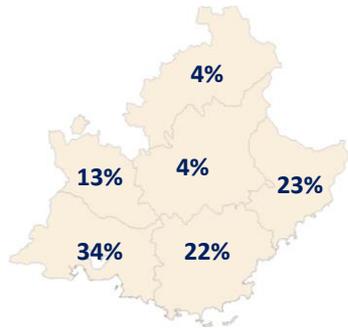
(5% DES PROJETS, +35%)



Top 10 métiers

	Nombre	% Saisonnier	% Difficile	Tendance
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	1 650	12%	45%	↑
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	1 621	11%	40%	↑
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	1 583	13%	59%	↑
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	1 160	10%	31%	↑
Électriciens du bâtiment (ouvriers qualifiés)	821	6%	56%	↑
Plombiers, chauffagistes (ouvriers qualifiés)	708	9%	72%	↑
Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	656	5%	32%	↑
Menuisiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation	623	4%	68%	↑
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	561	5%	55%	↑
Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	418	4%	73%	↑

- ➔ 73% des intentions du secteur concentrées sur 10 métiers :
- Des métiers en cohérence totale avec le secteur d'activité.
- Pas de saisonnalité dans les recrutements.
- Des difficultés à recruter des chefs de chantier et des plombiers.





# 6 500 PROJETS DE RECRUTEMENT DES ÉTABLISSEMENTS DE L'INDUSTRIE

(3% DES PROJETS, +20%)

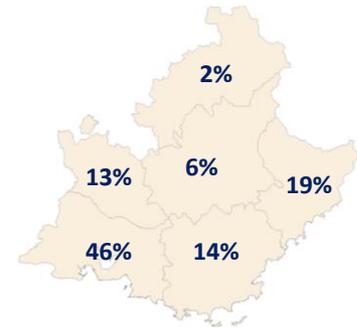


## Top 10 métiers

	Nombre	% Saisonnier	% Difficile	Tendance
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	446	12%	75%	↑
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	413	37%	52%	↑
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	374	20%	27%	↑
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	324	11%	60%	↑
Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	299	29%	18%	↑
<b>NOUVEAU!</b> Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou formage de métal	295	1%	33%	↑
Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons qualifiés	225	5%	80%	↑
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	172	12%	61%	↑
Soudeurs qualifiés	162	7%	73%	↑
<b>NOUVEAU!</b> Monteurs, ajusteurs, contrôleurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique	152	10%	65%	↑

➔ 44% des intentions du secteur concentrées sur 10 métiers :

- Des métiers en cohérence totale avec le secteur.
- Beaucoup de difficultés à recruter.





# LA SAISONNALITÉ ET LA DIFFICULTÉ DES INTENTIONS D'EMBAUCHE EXPRIMÉES



## Les 3 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de saisonniers en % :

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles
- Maraîchers, horticulteurs salariés

## Les 10 métiers les plus saisonniers en nombre

Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	11 771
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	10 140
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	8 405
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	7 166
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	6 354
Employés de l'hôtellerie	6 059
Cuisiniers	5 167
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	3 518
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	3 342
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	2 998

## Les 10 métiers les plus difficiles en %

Aides à domicile et aides ménagères	87%
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	73%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	71%
Conducteurs routiers et grands routiers	70%
Employés de la banque et des assurances	70%
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	68%
Employés de maison et personnels de ménage	67%
Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir (y compris blanchisserie industrielle)	65%
Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...)	65%
Chefs cuisiniers	64%



## Les 3 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles en nombre :

- Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)
- Aides à domicile et aides ménagères
- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)



# L'ENQUÊTE COMPLÉMENTAIRE SUR LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

(ENQUÊTE TÉLÉPHONIQUE)

Typologie des difficultés	Taux
Candidats au profil inadéquat	85%
Pénurie de candidats	83%
Conditions de travail	52%
Manque de moyens financiers	32%
Déficit d'image	19%
Accès au lieu de travail	16%
Procédures internes de recrutement	13%

- L'inadéquation des profils et la pénurie de candidats constituent les principales difficultés de recrutement
- Interrogés sur leurs difficultés de recrutement, les employeurs de la région sont **85% à évoquer le manque d'expérience**, de diplôme ou de motivation du candidat, **83% à citer la pénurie de candidat**, et 52% les difficultés liés à la nature du poste proposé (distances, horaires, pénibilité, salaire...)

- Interrogés sur les solutions envisagées pour remédier aux difficultés de recrutement, les employeurs de la région Paca sont **73% à évoquer le recours à Pôle emploi**, principalement par simplicité (proximité) pour 84% d'entre eux, pour l'importance de son fichier (78%) ainsi que pour la gratuité du service (70%).
- **75% pensent recourir à d'autres intermédiaires spécialisés** comme les cabinets de recrutement, les missions locales, les centres de formation, les écoles. **61% souhaitent former des candidats** venant de l'extérieur de l'entreprise ou former des salariés déjà présents dans l'entreprise dans 53% des cas.

Diverses solutions trouvées par les employeurs	Taux
Faire appel à d'autres intermédiaires spécialisés	75%
Faire appel à Pôle emploi	73%
Former des candidats venant de l'extérieur	61%
Faire appel à des profils différents de candidats	54%
Recourir à d'autres types de contrats	53%
Former des salariés déjà présents dans l'entreprise, leur proposer de travailler plus	53%
Rendre l'offre d'emploi plus attractive, améliorer les conditions de travail	41%
Embaucher moins, différer une partie de vos embauches	30%
Sous-traiter une partie de votre activité, délocaliser	14%



# POUR ACCÉDER AUX RÉSULTATS COMPLETS DE L'ENQUÊTE 2018



[www.bmo.pole-emploi.org](http://www.bmo.pole-emploi.org)



[www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)

## Vous retrouverez :

- ➔ Les publications nationales et régionales,
- ➔ La publication régionale PACA « Eclairages et Synthèses BMO 2018 » et le rapport complet du CREDOC,
- ➔ Les fiches synthétiques des départements et des bassins (24 documents),
- ➔ Pour en savoir plus, le site dédié à l'enquête offre la possibilité de créer ses propres graphiques via un outil de requêtage.

