



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

ENQUÊTE BMO 2017

**QUELS SONT LES SECTEURS ET LES
MÉTIERS QUI RECRUTENT
EN PACA EN 2017 ?**





DEFINITION ET METHODOLOGIE

- ❑ Enquête, réalisée entre octobre et décembre 2016, qui mesure les **intentions de recrutement** des employeurs pour l'année à venir, le recours au **personnel saisonnier** ainsi que **les difficultés envisagées**. Les projets de recrutement concernent des créations de poste ou des remplacements (y compris les temps partiels).
 - ❑ Réalisée depuis une quinzaine d'années avec l'ensemble des directions régionales et le concours du CREDOC, elle est avant tout un **outil d'aide à la décision** pour Pôle emploi qui peut ainsi mieux connaître les intentions des établissements en matière de recrutement, mieux anticiper et adapter l'effort de financement pour les formations des métiers en tension et mieux informer les demandeurs d'emploi sur les métiers porteurs.
 - ❑ La population mère correspond à plus de **199 800 établissements** pour la région Provence-Alpes-Côte d'Azur (extraits du répertoire SIRENE) dont **141 700** ont été interrogés cette année comprenant :
 - des établissements relevant du secteur privé,
 - des établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
 - des établissements du secteur agricole,
 - des établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et des établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).
 - ❑ Près de **35 100 établissements** ont répondu au questionnaire. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.
- ➔ **Le taux de retour est de 24,7% (24,6% en 2016).**

En France, la population mère comprend plus de 2 290 700 établissements, 1 667 700 ont été interrogés et plus d'un quart ont répondu à l'enquête (436 200 soit 26,2%).



LES PRINCIPAUX RÉSULTATS

➔ Des projets de recrutement en hausse, plus fortement qu'en France : 215 164 (+12,5% vs +8,2%)

➔ 1 établissement sur 4 envisage de recruter en 2017 (25,1%, en hausse de +0,9 pt)

- 50,5% de CDD de moins de 6 mois, 49,5 % d'emplois durables (31,4% de CDI, 18,1% de CDD de plus de 6 mois), pour 70% pour faire face à un surcroît d'activité ponctuel.
- Des perspectives de recrutement principalement sur le premier semestre 2017 (87%).
- Les moins de 9 salariés concentrent 47% des intentions d'embauche en 2017.
- La difficulté à recruter est plus présente dans les entreprises de 5 à 9 salariés (44%) et de 1 à 4 salariés (41%).
- La saisonnalité est davantage marquée chez les 1 à 4 salariés (52%).

➔ 46 % de projets saisonniers (national = 39%), de manière plus importante :

- Dans l'agriculture (95%), l'hébergement et restauration (75%) et le transport, entreposage (54%).
- Sur des postes de viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs (A1Z42), d'employés de l'hôtellerie (S2Z60) et d'agriculteurs salariés, ouvriers agricoles (A0Z40).

➔ 37% de projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs (national = 37,5%), de manière plus importante :

- Dans le commerce et réparation automobile (61%) et les activités immobilières (55%).
- Sur des postes d'aides à domicile et aides ménagères (T2A60), d'ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques (M2Z90) et d'attachés commerciaux (R2Z80).



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

BMO 2017
PACA



LES PRINCIPAUX RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

- ➔ Le nombre d'intentions d'embauche **progresses partout sur un an.**
- ➔ PACA est parmi les régions les plus dynamiques et se situe au **3ème rang** au niveau national en nombre d'intentions (10.9%, derrière l'IDF à 17.5% et Auvergne-Rhône-Alpes avec 12.9%)
- ➔ **La saisonnalité des recrutements baisse de manière globale.** Sur la région, cela représente **98 970 intentions d'embauche.**
- ➔ **La difficulté à recruter est en hausse en Paca,** mais diminue dans les départements alpins et varois. Sur la région, cela représente **79 770 projets de recrutements jugés difficiles.**

	Total	Poids	Tendance annuelle	Dont projets difficiles (en %)	Dont projets saisonniers (en %)
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR	215 164	100%	+12%	37% (+3,0 pts)	46% (-2,8 pts)
ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE	8 538	4%	+15%	30% (-3,4 pts)	69% (-1,8 pts)
HAUTES-ALPES	10 117	5%	+2%	29% (-1,4 pts)	69% (-1,6 pts)
ALPES-MARITIMES (+ Monaco)	44 648	21%	+8%	36% (+3,4 pts)	41% (-1,8 pts)
BOUCHES-DU-RHÔNE	77 643	36%	+18%	39% (+3,6 pts)	32% (-1,1 pts)
VAR	41 047	19%	+6%	37% (-2,2 pts)	58% (-1,6 pts)
VAUCLUSE	33 170	15%	+18%	38% (+10,7 pts)	58% (-8,4 pts)

- ➔ **Le département avec le plus d'intentions d'embauche :** Les Bouches-du-Rhône (77 643)
- ➔ **Le département pour lequel l'augmentation est la plus forte :** Le Vaucluse et les Bouches-du-Rhône (+18%)
- ➔ **Les départements avec le plus d'activité saisonnière :** Alpes-de-Haute-Provence et Hautes-Alpes (69%)
- ➔ **Le département avec le plus de difficultés exprimées :** Les Bouches-du-Rhône (39%)





LES BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE PAR DÉPARTEMENT



Les Bouches-du-Rhône, le Var et les Alpes-Maritimes concentrent 76% des projets de recrutement en 2017.

10 117 projets (+2%), dont :

- ♦ Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 973
- ♦ Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 614
- ♦ Cuisiniers : 480

33 170 projets (+18%), dont :

- ♦ Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 5273
- ♦ Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 3570
- ♦ Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 2542

8 538 projets (+15%), dont :

- ♦ Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 828
- ♦ Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 674
- ♦ Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 542

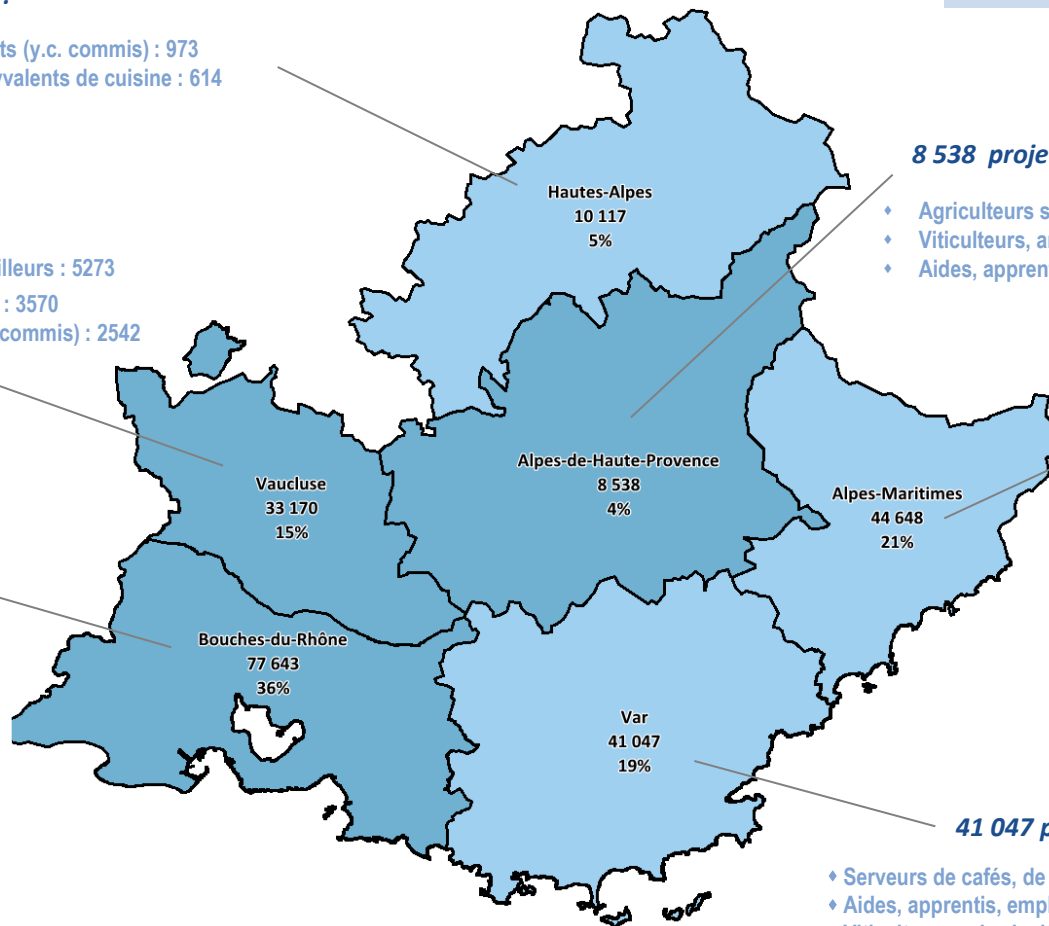
44 648 projets * (+8%), dont :

- ♦ Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 2 929
- ♦ Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 2572
- ♦ Employés de l'hôtellerie : 1922

* Dont Monaco

77 643 projets (+18%), dont :

- ♦ Agents d'entretien de locaux y.c. ATSEM : 3981
- ♦ Aides à domicile et aides ménagères : 3810
- ♦ Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 2687



41 047 projets (+6%), dont :

- ♦ Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 3778
- ♦ Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 2915
- ♦ Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 2288

LES BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE PAR BASSIN



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

BMO 2017
PACA

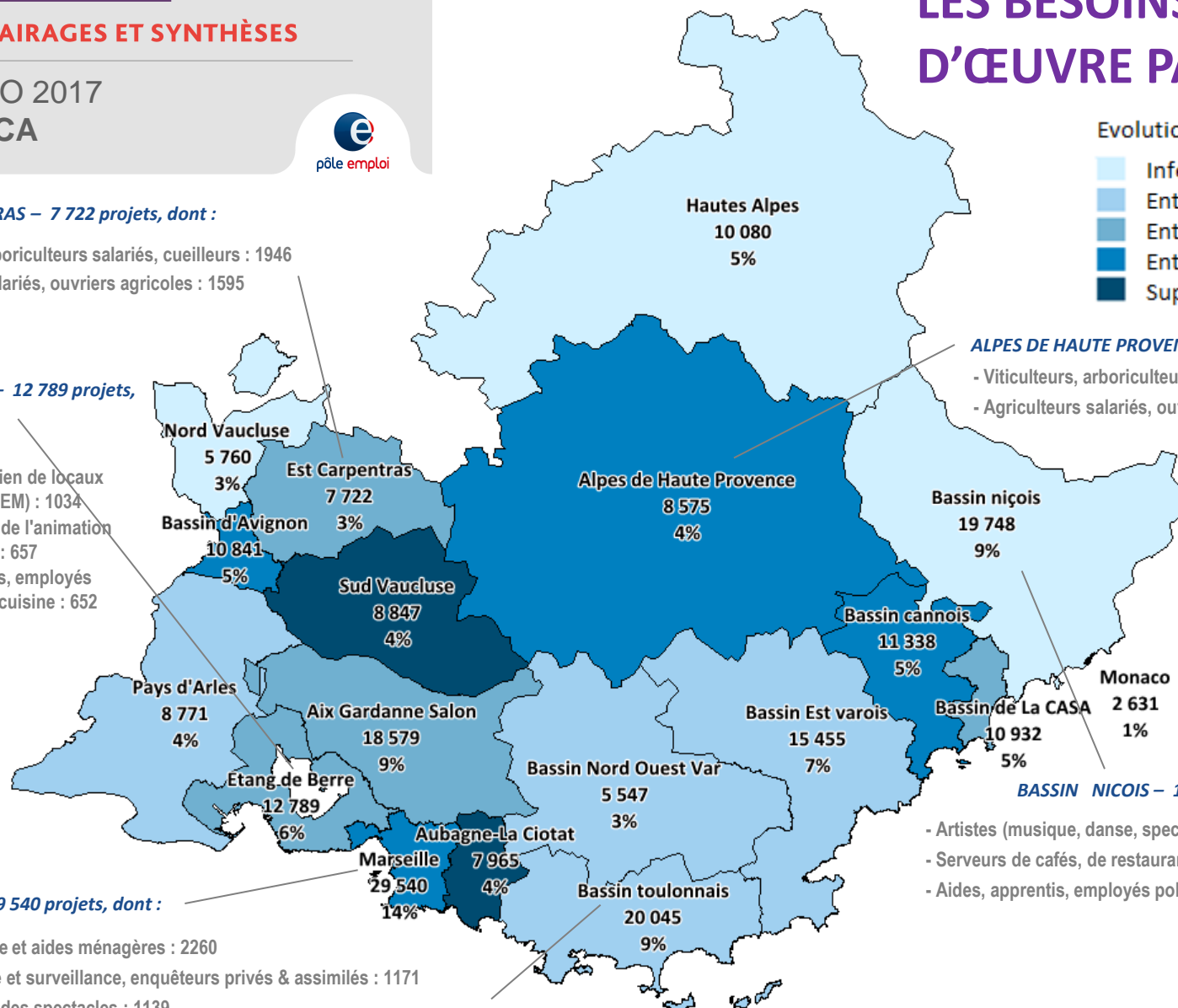


EST CARPENTRAS – 7 722 projets, dont :

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 1946
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 1595

ETANG DE BERRE – 12 789 projets, dont :

- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 1034
- Professionnels de l'animation socioculturelle : 657
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 652



Evolution annuelle

- Inférieure à 0%
- Entre +0% et +10%
- Entre +10% et +20%
- Entre +20% et +30%
- Supérieure à +30%

ALPES DE HAUTE PROVENCE – 8 575 projets, dont :

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 967
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 950

BASSIN NICOIS – 19 748 projets, dont :

- Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs) : 1199
- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 1121
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 1077

MARSEILLE – 29 540 projets, dont :

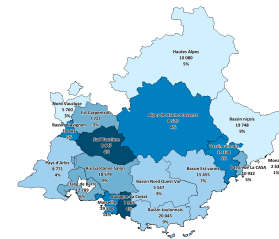
- Aides à domicile et aides ménagères : 2260
- Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés : 1171
- Professionnels des spectacles : 1139

BASSIN TOULONNAIS – 20 045 projets, dont :

- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 1558
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 1360
- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 1142



ZOOM SUR LES BASSINS D'EMPLOI



➔ **Les bassins avec le plus d'intention d'embauche** : Marseille (29 540), Bassin Toulonnais (20 045) et Bassin niçois (19 748).

➔ **Les bassins qui évoluent le plus** : Bassin d'Aubagne-La Ciotat (+46%), Sud Vaucluse (+30%), Avignon (+25%) et Marseille (+22%).

➔ **Les bassins qui baissent** : Hautes Alpes (-3%), Bassin Niçois (-2%) et Nord Vaucluse (-1%).

➔ **Les bassins avec le plus d'activité saisonnière** : Est Carpentras (73%), Alpes de Haute Provence (69%), Nord Vaucluse (69%).

➔ **Les bassins avec le moins d'activité saisonnière** : Marseille (25%), Aubagne La Ciotat (26%) et Aix Gardanne Salon (31%).

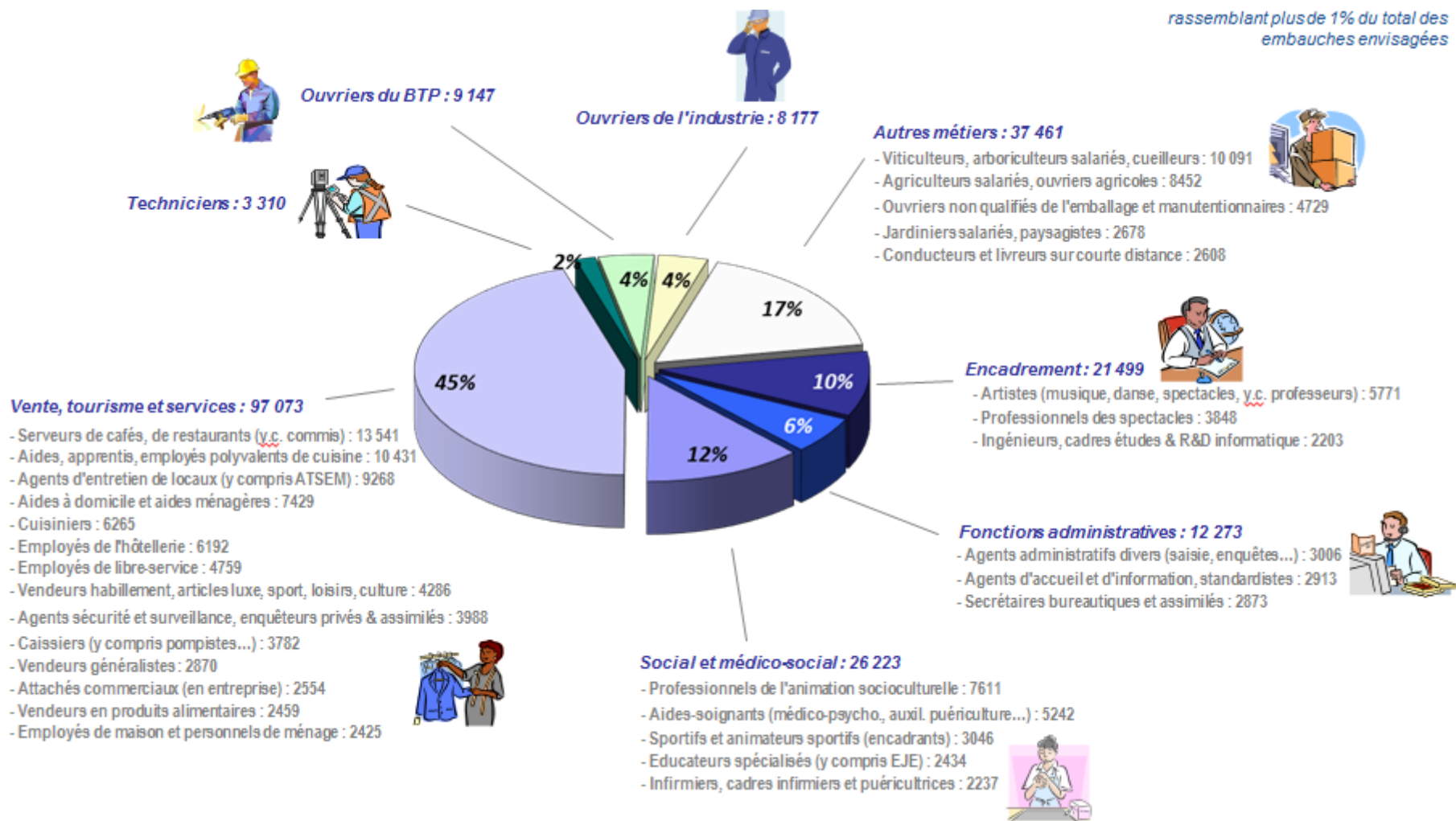
➔ **Les bassins avec le plus de difficulté exprimée** : Sud Vaucluse (48%), Aix Gardanne Salon (43%) et Bassin d'Avignon (43%).

➔ **Les bassins avec le moins de difficulté exprimée** : Nord Vaucluse (27%), Alpes de Haute Provence (28%) et Est Carpentras (28%).



LES PROFILS RECHERCHÉS DANS LA RÉGION (TOUS SECTEURS CONFONDUS)

→ La principale famille de métiers est la **vente, tourisme et services** (45%)





ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

BMO 2017
PACA



215 164 INTENTIONS D'EMBAUCHE EN PACA (+12,5%)

- 50% des intentions se concentrent sur les 15 premiers métiers.
- Majoritairement **saisonniers** et issus des fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services et à l'agriculture.
- **Les métiers qui évoluent le plus en volume:** agents d'entretien de locaux (+ 1 948), vendeurs généralistes (+ 1 871), aides-soignants (+ 1 294) et aides à domicile et ménagères (+ 1 143).

Top 15 métiers

	Nombre	% Saisonnier	% Difficile	Tendance
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	13 541	77%	44%	↑
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	10 431	63%	37%	↑
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	10 091	98%	14%	↓
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	9 268	28%	37%	↑
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	8 452	93%	27%	↑
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	7 611	71%	30%	↑
Aides à domicile et aides ménagères	7 429	12%	70%	↑
Cuisiniers	6 265	70%	54%	↑
Employés de l'hôtellerie	6 192	84%	34%	↓
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	5 771	45%	10%	↑
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	5 242	12%	49%	↑
Employés de libre-service	4 759	65%	26%	↑
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	4 729	56%	30%	↑
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	4 286	62%	25%	↓
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	3 988	39%	47%	↑





ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

BMO 2017
PACA



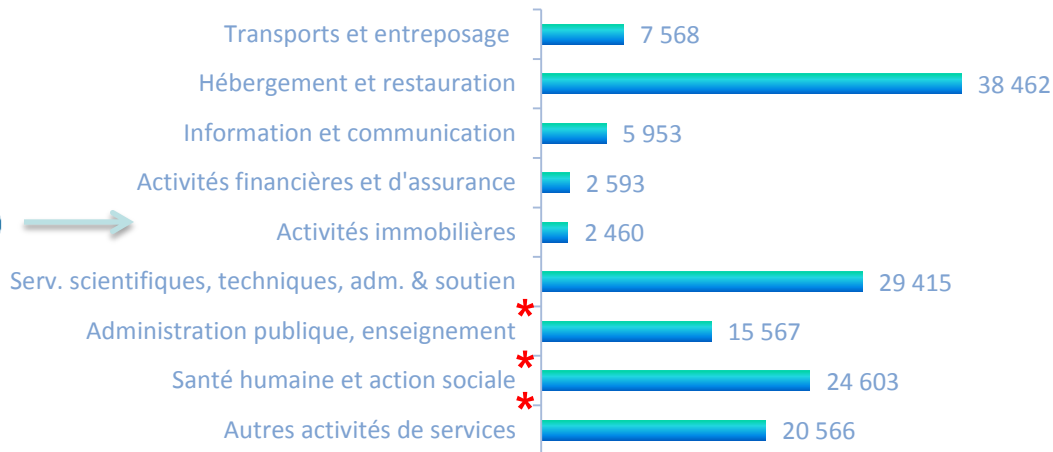
LES PROJETS DE RECRUTEMENT SELON LE SECTEUR D'ACTIVITE DES ENTREPRISES

- ➔ Tous les secteurs sont en croissance, avec une prédominance des services, et un fort rebond de la construction.
- ➔ Importance du commerce de détail et du secteur agricole et IAA, notamment en Vaucluse.



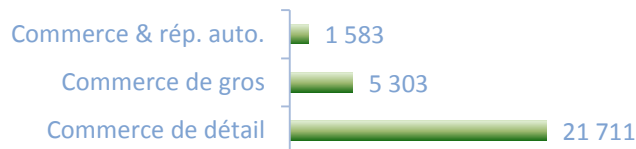
Etablissements des Services
➔ **68 %** (147 188 intentions, **+13%**)
➔ **Dont 28% aux particuliers (*), 22% aux entreprises, 18% de l'hébergement et restauration**

1 ➔



Etablissements du Commerce
➔ **13 %** (28 596 intentions, **+21%**)

2 ➔



Etablissements de l'Industrie Agro-Alimentaire et de l'Agriculture
➔ **11 %** (23 961 intentions, **+1%**)



Etablissements de la Construction
➔ **5 %** (9 947 intentions, **+29%**)



Etablissements de l'Industrie
➔ **3 %** (5 472 intentions, **-0%**)

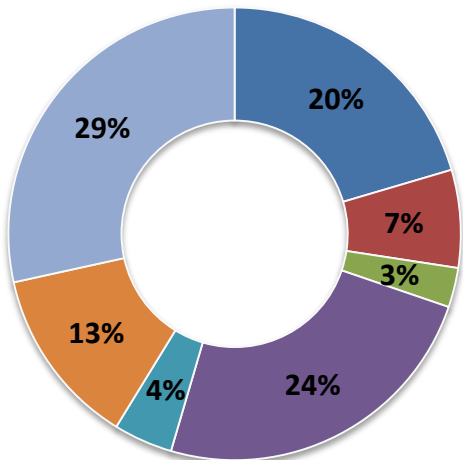




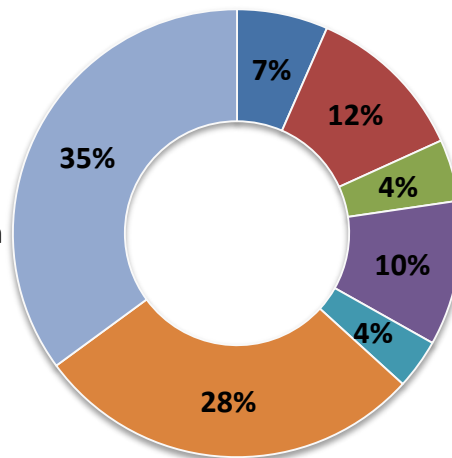
LA REPARTITION PAR SECTEUR DES PROJETS DE RECRUTEMENT PAR DEPARTEMENT

- Agriculture et IAA
- Commerce
- Construction
- Hébergement - Restauration
- Industrie
- Services aux entreprises
- Services aux particuliers

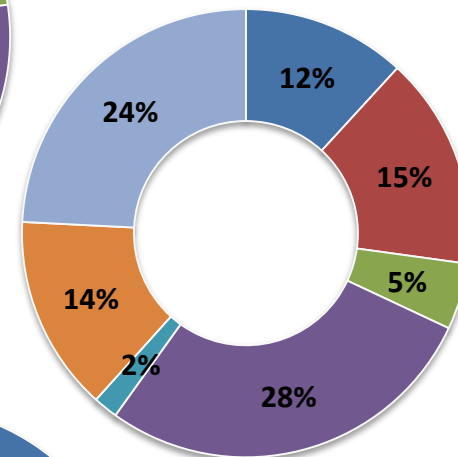
Alpes-de-Haute-Provence



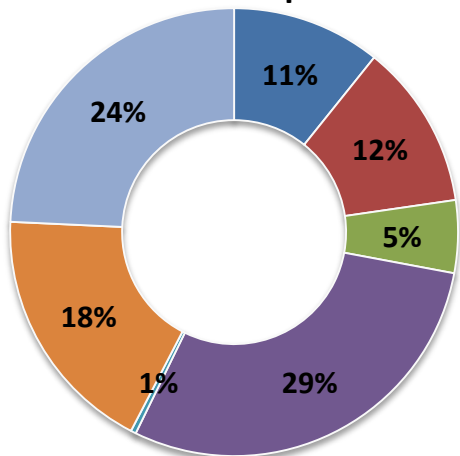
Bouches-du-Rhône



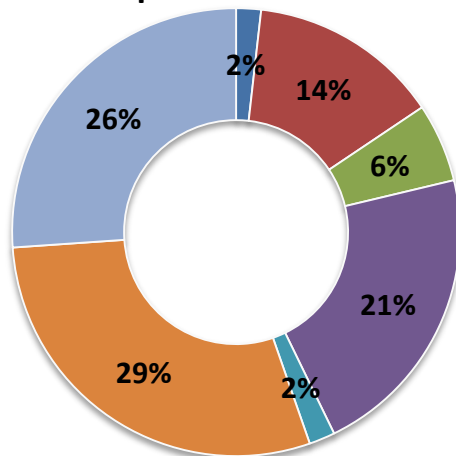
Var



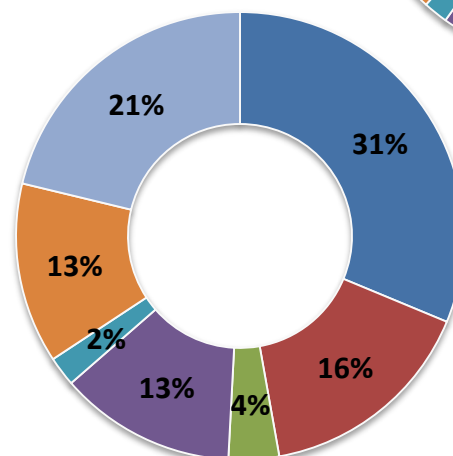
Hautes-Alpes



Alpes-Maritimes



Vaucluse





60 737 PROJETS DE RECRUTEMENT DES ETABLISSEMENTS DES SERVICES AUX PARTICULIERS

(28% DES PROJETS, **+16%**)

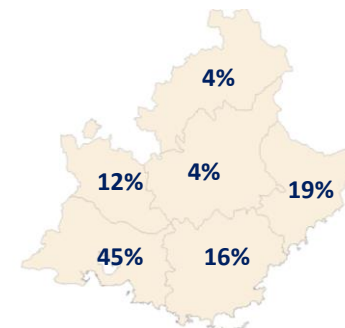
Top 10 métiers

	Nombre	% Saisonnier	% Difficile	Tendance
Aides à domicile et aides ménagères	7 259	12%	70%	↑
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	6 184	67%	27%	↑
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	5 360	48%	10%	↑
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	5 061	12%	49%	↑
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	2 638	34%	21%	↓
Educateurs spécialisés (y compris EJE)	2 382	28%	15%	↑
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	2 266	72%	42%	↓
Professionnels des spectacles	2 234	51%	14%	↓
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	2 178	9%	35%	↑
Agents de services hospitaliers	1 955	18%	22%	↑



➔ 62 % des intentions du secteur concentrées sur 10 métiers :

- Des services à la personne, des loisirs et du sport, du domaine médical.
- Importance des métiers des arts et du spectacle.
- Des difficultés à recruter sur des aides à domicile et aides-soignants.







47 990 PROJETS DE RECRUTEMENT DES ETABLISSEMENTS DES SERVICES AUX ENTREPRISES

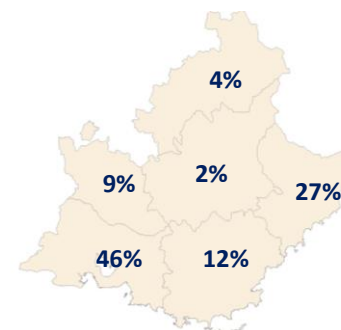
(22% DES PROJETS, **+22%**)

Top 10 métiers

	Nombre	% Saisonnier	% Difficile	Tendance
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	6 146	21%	46%	↑
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	3 233	37%	56%	↑
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	2 097	1%	72%	↑
 Vendeurs généralistes	2 088	3%	3%	↑
Conducteurs et livreurs sur courte distance	1 755	21%	45%	↑
 Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)	1 614	42%	47%	↑
Professionnels des spectacles	1 594	6%	6%	↑
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	1 393	47%	40%	↓
Conducteurs routiers et grands routiers	1 093	37%	62%	↑
Agents d'accueil et d'information, standardistes	1 081	26%	50%	↓

➔ **46 % des intentions du secteur concentrées sur 10 métiers :**

- Majoritairement des métiers administratifs ou transverses.
- Des difficultés à recruter sur des métiers spécifiques : ingénieurs, conducteurs.






38 462 PROJETS DE RECRUTEMENT DES ETABLISSEMENTS DE L'HEBERGEMENT RESTAURATION

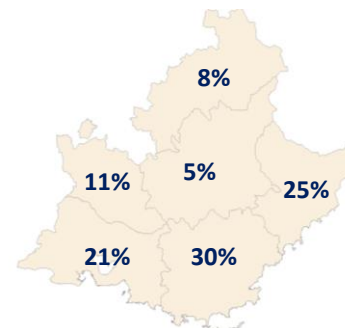
(18% DES PROJETS, **-1%**)

Top 10 métiers

	Nombre	% Saisonnier	% Difficile	Tendance
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	11 457	83%	37%	↓
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	9 093	63%	37%	↓
Employés de l'hôtellerie	5 547	85%	32%	↓
Cuisiniers	5 535	74%	51%	↑
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 159	91%	43%	↓
Chefs cuisiniers	953	71%	54%	↓
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	729	30%	53%	↑
Agents d'accueil et d'information, standardistes	478	78%	13%	↑
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	390	92%	23%	↑
 Maîtres d'hôtel, sommeliers	385	72%	35%	↑

➔ 93 % des intentions du secteur concentrées sur 10 métiers :

- Des métiers en cohérence avec le secteur.
- Une forte saisonnalité.
- Des difficultés à recruter pour des postes de cuisiniers et d'ouvriers non qualifiés de l'alimentation.






28 596 PROJETS DE RECRUTEMENT DES ÉTABLISSEMENTS DU COMMERCE

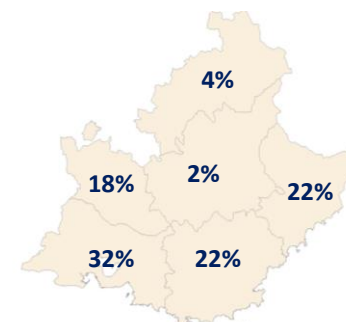
(13% DES PROJETS, +21%)

Top 10 métiers

	Nombre	% Saisonnier	% Difficile	Tendance
Employés de libre-service	4 502	65%	27%	↑
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs, ...	3 923	60%	25%	↓
Caissiers (y compris pompistes...)	3 653	60%	12%	↑
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	2 189	57%	28%	↑
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	1 421	3%	63%	↑
Vendeurs en produits alimentaires	1 295	60%	29%	↑
 Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 213	5%	99%	↑
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	863	17%	12%	↑
Vendeurs généralistes	723	54%	16%	↑
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs, ...)	619	42%	39%	↓

➔ 71 % des intentions du secteur concentrées sur 10 métiers :

- Une majorité de métiers du commerce, vente et grande distribution.
- Des métiers du transport logistique.
- Forte difficulté à recruter pour les serveurs de cafés, restaurants et pour les attachés commerciaux.





23 961 PROJETS DE RECRUTEMENT DES ÉTABLISSEMENTS DE L'AGRICULTURE ET L'INDUSTRIE AGRO-ALIMENTAIRE

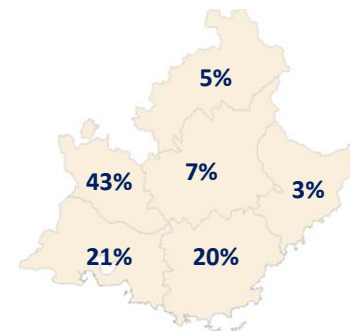
(11% DES PROJETS, +1%)

Top 10 métiers

	Nombre	% Saisonnier	% Difficile	Tendance
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	10 034	98%	14%	↓
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	7 815	95%	25%	↑
Maraîchers, horticulteurs salariés	1 266	92%	36%	↑
Vendeurs en produits alimentaires	919	59%	34%	↑
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	605	88%	24%	↑
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	554	68%	30%	↑
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	414	32%	50%	↑
Boulangers, pâtisseries	386	30%	65%	↓
Éleveurs salariés	380	80%	35%	↓
Ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires (hors viandes)	268	53%	18%	↓

➔ 94 % des intentions du secteur concentrées sur 10 métiers :

- Une majorité de métiers de l'agriculture et de l'industrie.
- Une très forte saisonnalité.
- Des difficultés à recruter pour des poste de boulangers, pâtisseries, et ouvriers non qualifiés de l'alimentation






9 947 PROJETS DE RECRUTEMENT DES ÉTABLISSEMENTS DE LA CONSTRUCTION

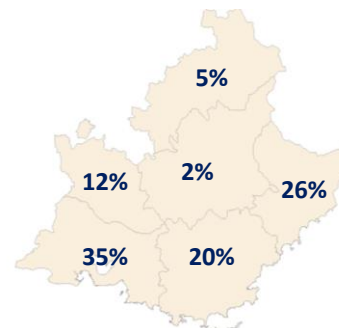
(5% DES PROJETS, +29%)

Top 10 métiers

	Nombre	% Saisonnier	% Difficile	Tendance
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	1 264	21%	29%	↑
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	1 122	21%	41%	↓
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	1 027	18%	44%	↑
Électriciens du bâtiment (ouvriers qualifiés)	696	11%	39%	↑
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	680	9%	15%	↑
Plombiers, chauffagistes (ouvriers qualifiés)	557	10%	57%	↑
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	554	8%	38%	↑
Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	529	38%	23%	↑
Menuisiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation	402	6%	65%	↓
 Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	388	6%	62%	↑

➔ 73 % des intentions du secteur concentrées sur 10 métiers :

- Des métiers en cohérence totale avec le secteur d'activité.
- Des difficultés à recruter pour des postes plus qualifiés.





5 472 PROJETS DE RECRUTEMENT DES ÉTABLISSEMENTS DE L'INDUSTRIE

(3% DES PROJETS, 0%)

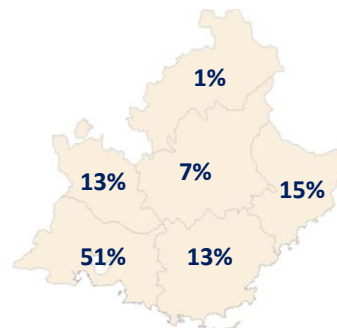
Top 10 métiers

	Nombre	% Saisonnier	% Difficile	Tendance
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	399	35%	16%	↑
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	321	2%	67%	↓
Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	293	44%	29%	↑
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	286	36%	15%	↑
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	219	14%	72%	↓
Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons qualifiés	132	14%	66%	↓
Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique (monteurs, câbleurs)	131	30%	3%	↑
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	128	15%	52%	↓
Soudeurs qualifiés	127	6%	54%	↑
Ingénieurs et cadres de la fabrication et de la production	124	0%	59%	↑



➔ 40 % des intentions du secteur concentrées sur 10 métiers :

- Des métiers en cohérence totale avec le secteur.
- Beaucoup de difficultés à recruter.





LA SAISONNALITÉ ET LA DIFFICULTÉ DES INTENTIONS D'EMBAUCHE EXPRIMÉES

Les 10 métiers saisonniers en nombre

Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	10 380
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	9 895
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	7 900
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	6 537
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	5 429
Employés de l'hôtellerie	5 226
Cuisiniers	4 377
Employés de libre-service	3 099
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	2 641
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	2 630

Les 10 métiers difficiles en %

Aides à domicile et aides ménagères	70%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	70%
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	64%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	59%
Conducteurs routiers et grands routiers	55%
Cuisiniers	54%
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	50%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	49%
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	49%
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	47%



L'ENQUETE COMPLEMENTAIRE SUR LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

(ENQUÊTE TÉLÉPHONIQUE)

Typologie des difficultés	Région
• Candidats au profil inadéquat	83%
• Pénurie de candidats	78%
• Difficultés liées aux conditions de travail	58%
• Diff. liées à un manque de moyens financiers	26%
• Diff. d'accès au lieu de travail	18%
• Diff. liées aux procédures internes de recrutement	14%
• Difficultés liées à un déficit d'image	13%

- L'inadéquation des profils et la pénurie de candidats constituent les principales difficultés de recrutement
- Interrogés sur leurs difficultés de recrutement, les employeurs de la région sont **83% à évoquer le manque d'expérience**, de diplôme ou de motivation du candidat, **78% à citer la pénurie de candidat**, et 58% les difficultés liés à la nature du poste proposé (distances, horaires, pénibilité, salaire...)

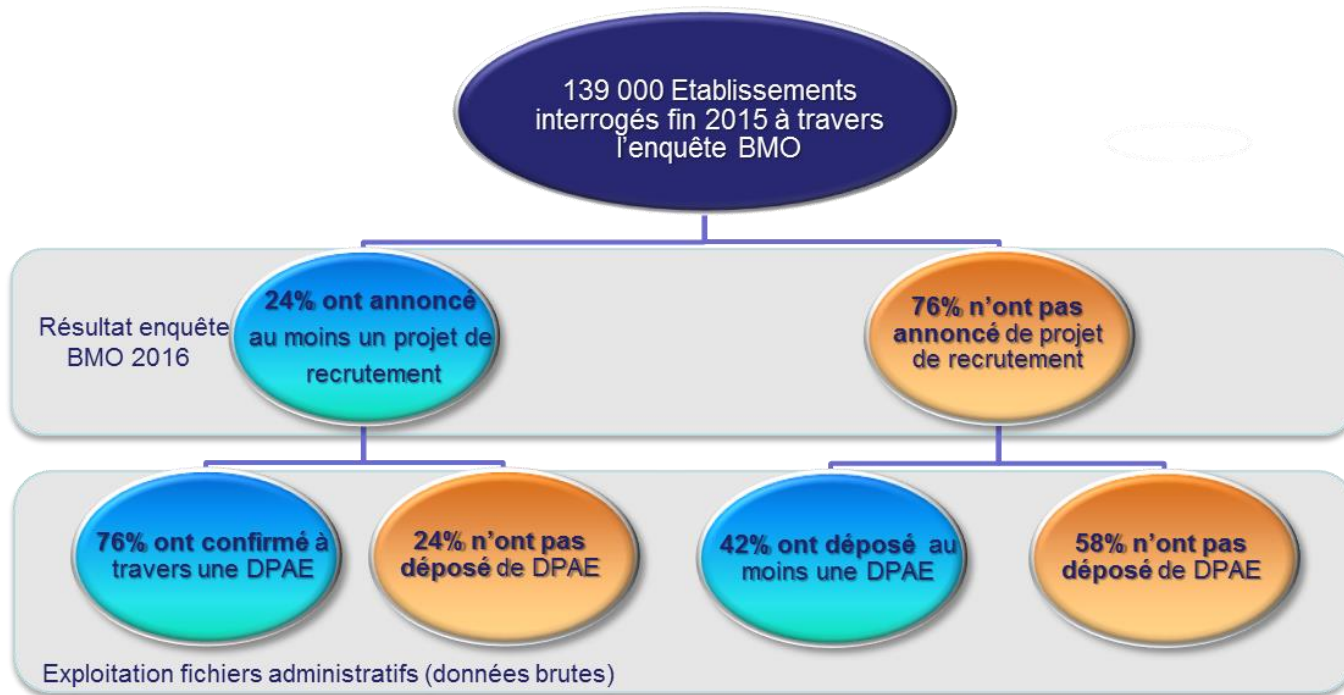
- Interrogés sur les solutions envisagées pour remédier aux difficultés de recrutement, les employeurs de la région Paca sont **81% à évoquer le recours à Pôle emploi**, principalement par simplicité (proximité) pour 86% d'entre eux, pour l'importance de son fichier (83%) ainsi que pour la gratuité du service (77%).
- **67% pensent recourir à d'autres intermédiaires spécialisés** comme les cabinets de recrutement, les missions locales, les centres de formation, les écoles, et 65% **souhaitent former des candidats** venant de l'extérieur de l'entreprise ou à 44% des salariés déjà présents dans l'entreprise.

Diverses résolutions trouvées par les employeurs	Région
• Faire appel à Pôle emploi	81%
• Faire appel à d'autres intermédiaires spécialisés	67%
• Former des candidats venant de l'extérieur	65%
• Faire appel à des profils différents de candidats	56%
• Former des salariés déjà présents dans l'entreprise / leur proposer de travailler plus	44%
• Recourir à d'autres types de contrats	38%
• Rendre l'offre d'emploi plus attractive, améliorer les conditions de travail	37%
• Embaucher moins, différer une partie de vos embauches	26%
• Sous-traiter une partie de votre activité, délocaliser	13%



SUIVI DE L'ENQUÊTE 2016 : LES ENTREPRISES ONT-ELLES TRANSFORMÉS LEURS INTENTIONS EN EMPLOI RÉELLES ?

- ❑ **76%** des établissements régionaux ayant répondu à l'enquête BMO en 2016 et ayant déclaré une intention d'embauche, ont déposé au moins une DPAE (Déclaration Préalable à l'Embauche) en 2016.
- ❑ En parallèle, **42%** des établissements qui n'envisageaient pas de recruter en 2016 ont déposé tout de même au moins une DPAE au cours de l'année 2016.





ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

BMO 2017
PACA



POUR ACCÉDER AUX RÉSULTATS COMPLETS DE L'ENQUÊTE 2017



www.bmo.pole-emploi.org

Vous retrouverez :

- ➔ Les publications nationales et régionales,
- ➔ La publication régionale PACA « Eclairages et Synthèses BMO 2017 » et le rapport complet du CREDOC,
- ➔ Les fiches synthétiques des départements et des bassins (24 documents),
- ➔ Pour en savoir plus, le site dédié à l'enquête offre la possibilité de créer ses propres graphiques via un outil de requêtage.

Enquête Besoins en main d'oeuvre 2017 - présentation de l'enquête

L'enquête annuelle "Besoins en Main-d'Oeuvre" est, depuis plusieurs années, un élément essentiel de connaissance du marché du travail.

Chaque année, Pôle emploi adresse un questionnaire à plus de 1,6 million d'établissements afin de connaître leurs besoins en recrutement par secteur d'activité et par bassin d'emploi.

Elle permet entre autre :

- d'anticiper les difficultés de recrutement,
- d'améliorer l'orientation des demandeurs d'emploi vers des formations ou des métiers en adéquation avec les besoins du marché du travail;
- d'informer les demandeurs d'emploi sur l'évolution de leur marché du travail et les métiers porteurs.

Vous pouvez accéder aux données via une recherche par zone géographique jusqu'au bassin d'emploi, par métier et par secteur d'activité.

Principaux résultats 2017

BMO 2017 Enquête Besoins en Main-d'Oeuvre

1 976 500 Projets de recrutement soit **+ 8,2% en 2017**

Projets de recrutement

- + 149 000 projets d'embauches supplémentaires cette année
- 22,4% part des établissements qui envisagent de recruter en 2017
- 61% part de projets de recrutement non saisonnier

PUBLICATIONS NATIONALES

- Enquête 2017
- Communiqué de Presse
- Rapport National
- Eclairages & Synthèses
- Fiches sectorielles
- Enquête BMO 2016
- Enquête BMO 2015

PUBLICATIONS REGIONALES

- Auvergne-Rhône-Alpes
- Bourgogne-Franche-Comté
- Bretagne
- Centre-Val de Loire
- Corse
- Grand Est
- Guadeloupe
- Guyane
- Hauts-de-France
- Ile de France
- La Réunion
- Martinique
- Mayotte
- Normandie
- Nouvelle Aquitaine
- Occitanie
- Pays de la Loire
- Provence-Alpes-Côte-

